

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO**

**V O D I Ć  
ZA PRISTUP INFORMACIJAMA POD KONTROLOM  
AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I  
HERCEGOVINE**

Na osnovu člana 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama ("Službene novine Federacije BiH", br. 32/01 i 48/11) i člana 28. a u vezi s članom 7. Statuta Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 56/05), direktor Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, donosi

## **V O D I Č**

### **ZA PRISTUP INFORMACIJAMA POD KONTROLOM AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE**

#### **I Opće odredbe**

Ovaj Vodič sačinjen je u cilju pomoći podnosiocima zahtjeva u ostvarivanju prava u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br. 32/01 i 48/11 – u daljnjem tekstu: Zakon)

Ovaj Vodič daje informacije o:

- Pravu pristupa informacijama koje su pod kontrolom Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija za nadzor),
- Postupku pristupa informacijama,
- Ograničenju prava pristupa informacijama,
- Postupak u slučaju kada pristup informacijama nije odobren, i
- Indeks registar.

#### **II Pristup informacijama**

Svako fizičko ili pravno lice ima pravo da traži informaciju koja je pod kontrolom Agencije za nadzor, izuzev informacija koje se odnose na:

- sprječavanje kriminala i otkrivanje kriminala,
- povjerljive komercijalne interese treće strane, ukoliko ista u roku od 15 dana od dana prijema obavještenja o pojedinostima zahtjeva ne odgovori da smatra da je informacija povjerljiva i navede razloge zbog kojih bi njenim saopćenjem, mogla nastupiti šteta,
- ako se osnovano utvrdi da informacija uključuje lične interese koji se
- odnose na privatnost trećeg lica.

Informacije pod kontrolom Agencije za nadzor, dostupne javnosti u cjelini ili djelimice, sadržane su u Indeks registru. Indeks registar sadrži informacije koje su dostupne javnosti u skladu s propisima o osiguranju, zaštiti ličnih podataka te profesionalnoj tajni.

### **III Postupak pristupa informacijama**

Informacije pod kontrolom Agencije za nadzor pribavljaju se uvidom u podatke objavljenje na Internet stranici Agencije za nadzor, uvidom u registre koje vodi Agencija za nadzor u skladu s propisima koji reguliraju oblast osiguranja i podnošenjem zahtjeva za pristup informaciji.

Da li je određena informacija pod kontrolom Agencije za nadzor, može se provjeriti u Indeks registru.

Za ostvarivanje prava na pristup informaciji pod kontrolom Agencije za nadzor, potrebno je podnijeti pisani zahtjev za pristup informaciji na propisanom obrascu Z-pristup informaciji, na jednom od službenih jezika u upotrebi u Bosni i Hercegovini, i to:

- neposrednom predajom u kancelariji za prijem pošte Agencije za nadzor,
- putem pošte, na adresu: Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, ul. Kolodvorska 12, Sarajevo, ili
- putem faxes broja 033 61 11 14.

Zahtjev za pristup informaciji mora da bude jasan, precizan i kompletan odnosno da sadrži dovoljno podataka u vezi sa prirodom i sadržajem informacije koja se traži. U zahtjevu se obavezno navodi ime i prezime/naziv podnosioca zahtjeva za pristup informacijama, adresa i broj telefona ili faksa.

Ukoliko zahtjev za pristup informaciji podnosi fizičko lice, dužno je ličnim dokumentom dokazati svoj identitet.

Ukoliko zahtjev za pristup informaciji podnosi zakonski zastupnik, odnosno punomoćnik, dužan je dokazati svoj identitet i dostaviti dokaz da je zakonski zastupnik odnosno punomoćnik.

Agencija za nadzor po primljenom zahtjevu za pristup informaciji utvrđuje da li je zahtjev za pristup informaciji kompletan i jasan.

Ukoliko ustanovi da zahtjev za pristup informaciji nije kompletan odnosno da je nejasan, u roku od osam dana od dana prijema zahtjeva za pristup informaciji, obavještava podnosioca, na naznačenu adresu u zahtjevu za pristup informaciji, da isti dopuni.

Ako Agencija za nadzor ocijeni da nije nadležna za postupanje po zahtjevu za pristup informaciji, odnosno utvrdi da tražena informacija nije pod kontrolom Agencije za nadzor, prosljeđuje zahtjev za pristup informaciji nadležnom organu u roku od osam dana od dana primitka istog, i o tome obavještava podnosioca zahtjeva za pristup informaciji.

Ukoliko se traži pristup informaciji koja, prema Zakonu može biti izuzeta od objavljivanja, cijenit će se je li njeno objavljivanje (u cijelosti ili djelimično), u

javnom interesu, o čemu se podnosilac zahtjeva za pristup informaciji obavještava u roku od 15 dana od dana podnošenja istog. Ovaj rok može biti i duži u Zakonom predviđenim slučajevima (kada je prethodno potrebno dobiti izjašnjenje treće strane o saglasnosti za objavljivanje informacije ili se treća strana obavještava da će se informacija koja je Zakonom predviđena kao izuzetak, zbog postojanja javnog interesa objaviti).

Agencija za nadzor obrađuje zahtjev za pristup informaciji u roku od 15 dana od dana prijema istog.

Kada je pristup odobren, bilo u cjelosti ili djelimično, Agencija za nadzor donosi rješenje koje dostavlja podnosioca zahtjeva za pristup informaciji.

Podnosilac zahtjeva za pristup informaciji plaća troškove umnožavanja u skladu sa Uputstvom Federalnog ministarstva pravde, i to:

- prvih deset strana je besplatno,
- svaka naredna strana plaća se 0,50 KM,
- elektronska kopija na CD-u košta 5 KM (konvertibilnih maraka).

#### **IV Ograničenja prava pristupa informaciji**

Agencija za nadzor može da odbije zahtjev za pristup informaciji, odnosno da ograniči pristup informaciji, djelimično ili u cjelini, postupajući i u skladu s članom 18. Zakona o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju, i to:

- ukoliko je davanje informacija protivno zakonskim i podzakonskim aktima o zaštiti ličnih i tajnih podataka,
- ukoliko informacija utiče na otkrivanje podataka koji mogu izazvati štetu Agenciji za nadzor i subjektu nad kojim Agencija za nadzor provodi zakonom propisanu regulatornu i nadzornu funkciju,
- ukoliko informacija negativno utiče na zaštitu procesa donošenja odluka, zaključaka, mišljenja, stavova, preporuka i dr. u skladu s zakonskim ovlaštenjima Agencije za nadzor,
- kada se utvrdi da objavljivanje informacije nije od javnog interesa, odnosno ne postoji pravni interes ili drugo pravo na korištenje određene informacije,
- kada zahtjev za pristup informaciji uključuje povjerljive interese stranke u postupku koji vodi Agencija za nadzor,
- kada bi otkrivanje informacije izazvalo značajnu štetu po legitimne ciljeve Federacije Bosne i Hercegovine i to sprečavanje ili otkrivanje kriminala,

- kada se informacija odnosi na zaštitu komercijalno osjetljivih informacija treće strane, tj. kada bi objavljivanje takve informacije moglo prouzrokovati štetu trećoj strani.

Kada je pristup odbijen, bilo u cjelosti ili djelimično, Agencija za nadzor donosi rješenje koje dostavlja podnosioca zahtjeva za pristup informaciji.

Agencija za nadzor poduzima sve potrebne radnje iz svoje nadležnosti da pomogne podnosiocu zahtjeva za informaciju, u cilju ostvarivanja prava na osnovu Zakona.

### **V Postupak u slučaju kada pristup informaciji nije odobren**

U slučaju da Agencija za nadzor odbije pristup informaciji, u cjelosti ili djelimično, o tome obavještava podnosioca zahtjeva za pristup informaciji dopisom u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva za pristup informaciji.

Ako podnosilac zahtjeva za pristup informaciji nije zadovoljan odgovorom, može podnijeti prigovor direktoru Agencije za nadzor u roku od osam dana od dana prijema dopisa.

U bilo kojoj fazi postupka, ukoliko smatra da su mu uskraćena zakonska prava, podnosilac zahtjeva za pristup informaciji može se obratiti Instituciji Ombudsmena za ljudska prava u Bosni i Hercegovini.

### **VI Završne odredbe**

Sastavni dio Vodiča je Indeks registar i obrazac za podnošenje zahtjeva za pristup informaciji Z- pristup informacijama, koji su besplatni i mogu se dobiti u prostorijama Agencije za nadzor ili na službenoj web stranici Agencije za nadzor [www.nados.ba](http://www.nados.ba).

Stupanjem na snagu ovog Vodiča prestaje da važi Vodič za pristup informacijama broj: 1.0.-059-151/05 od 16.04.2005.godine.

Vodič stupa na snagu danom donošenja, a objavljuje se na web stranici Agencije za nadzor.

D I R E K T O R  
Adnan Delić s.r.

Broj: 1.0.-059-386/16  
Sarajevo, 18.02.2016.godine