

Bosna i Hercegovina  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINA  
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

# INFORMATOR

Sarajevo, 2014.godine

## S A D R Ź A J

### 1. OSNOVNI POJMOVI

Osiguranje od autoodgovornosti  
Polisa osiguranja  
Minimalno teritorijalno važenje polise osiguranja od autoodgovornosti  
Lica koja podliježu obavezi osiguranja  
Osiguranik  
Kvalitativni obim pokrića  
Štete

### 2. IZMIRENJE ODŠTETNIH ZAHTJEVA

Obaveza društva za osiguranje da zaprimi odštetni zahtjev  
Izmirenje odštetnih zahtjeva – rokovi  
Obrazložena ponuda  
Detaljno obrazloženi odgovor  
Niste zadovoljni postupanjem društva za osiguranje  
Dužnosti društva za osiguranje po prijemu pritužbi, prigovora ili žalbi  
Pravo tužbe

### 3. SAOBRAĆAJNE NEZGODE PROUZROKOVANE NEOSIGURANIM ILI NEPOZNATIM VOZILOM

### 4. OBAVEZNO PROČITAJTE

Ako ste vlasnik motornog vozila/osiguranik  
Ako ste oštećeno lice i niste odgovorni za štetu

# ŠTA TREBA ZNATI O OSIGURANJU OD AUTOODGOVORNOSTI

Cilj ovog Informatora je da se:

- vlasnici vozila informišu o obavezi zaključivanja osiguranja od autoodgovornosti i posljedicama nezaključivanja osiguranja od autoodgovornosti,
- građani – treća oštećena lica, koja pretrpe štete prouzrokovane upotrebom motornog vozila, informišu o svojim pravima i načinu ostvarivanja istih.

## 1. OSNOVNI POJMOVI

Osiguranje od autoodgovornosti je vrsta obaveznog osiguranja građanske odgovornosti za štete pričinjene trećim licima upotrebom motornog vozila.

Polisa osiguranja (potvrda o osiguranju) je dokument koji izdaju društva za osiguranje, koji dokazuje da je sa osiguranikom ugovoreno pokriće rizika građanske odgovornosti prouzrokovane upotrebom vozila na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine.

Minimalno teritorijalno važenje polise osiguranja autoodgovornosti izdate u Bosni i Hercegovini je teritorija Bosne i Hercegovine.

Svako lice koje ima u posjedu ili vlasništvu vozilo koje se u Federaciji Bosne i Hercegovine kreće po cestama ili u oblastima koje su dostupne javnosti, obavezno je da zaključi ugovor o osiguranju od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima upotrebom motornog vozila (osiguranje od autoodgovornosti).

Osiguranik je lice čija se odgovornost pokriva policom osiguranja od autoodgovornosti.

Kvalitativni obim pokrića

Osiguranje od autoodgovornosti pokriva građansku odgovornost vlasnika, korisnika i bilo kojeg vozača motornog vozila, prema trećim licima (oštećenim) koji imaju zahtjev za odštetu od osiguranika, u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Lica čija je odgovornost pokrivena osiguranjem od autoodgovornosti (vlasnik, korisnik i vozač), kao i lica koja nisu osiguranici, a zaključila su, kao ugovorna strana, polisu osiguranja sa društvom za osiguranje, ne smatraju se trećim licima (oštećenim).

Društvo za osiguranje isplaćuje naknadu za štetu na licima, kao i za štetu na imovini prouzrokovanu u saobraćajnim nezgodama trećim licima (oštećenim) za koje je osiguranik po zakonu odgovoran. Naknade se plaćaju bez obzira na mjesto u kojem se desila saobraćajna nezgoda, nezavisno od toga da li se nezgoda desila tokom vožnje ili dok je vozilo bilo zaustavljeno. Naknade se plaćaju i za štete koje nastanu postojanjem ili radom instalacija na vozilu, kao i za štete koje načine bočna vozila ili prikolice.

Štete koje nisu pokrivena osiguranjem od autoodgovornosti su:

- šteta na imovini koju prevozi motorno vozilo, osim u slučajevima kada se prevoz te imovine vrši bez naplate, i
- šteta nanescna licima koja su dobrovoljno ušla u vozilo, koje je prouzrokovalo štetu, a znala su da je vozilo ukradeno.

## **2. IZMIRENJE ODŠTETNIH ZAHITJEVA**

Osiguranik je dužan obavijestiti društvo za osiguranje o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od 3 dana od kad je to saznao u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Oštećeno lice, naknadu štete može da ostvari podnošenjem odštetnog zahtjeva društvu za osiguranje.

### **2.1. Obaveza društva za osiguranje da zaprimi odštetni zahtjev**

Društvo za osiguranje dužno je da zaprimi odštetni zahtjev od oštećenog. Od oštećenog koji podnosi odštetni zahtjev, društvo za osiguranje je dužno je da uzme sve neophodne podatke radi postupanja po zahtjevu (podaci o identitetu, adresi i broju računa), kao i druge podatke koji se mogu dati u trenutku podnošenja zahtjeva.

Društvo može propisati obrazac odštetnog zahtjeva, koji ne isključuje pravo da oštećeni odštetni zahtjev podnese u slobodnoj formi. Ukoliko odštetni zahtjev ne sadrži potrebne podatke, društvo za osiguranje ih hitno mora naknadno zatražiti.

Osnovna obaveza društva za osiguranje je da na osnovu dokumentacije koja je priložena, i dokumentacije koju samo prikupi, odluči o odštetnom zahtjevu dostavljajući obrazloženu ponudu ili detaljno obrazložen odgovor.

### **2.2. Izmirenje odštetnih zahtjeva-rokovi**

Društvo za osiguranje dužno je da u roku od 90 dana, od prijema dokumentovanog zahtjeva za naknadu štete, ponudi isplatu ili objasni zašto nije u mogućnosti to da učini.

U slučaju da je obaveza društva za osiguranje djelimično sporna ili da je iznos naknade štete sporan ili se ne može utvrditi konačan obračun naknade štete u propisanom roku, društvo za osiguranje je dužno na zahtjev ovlaštenog lica isplatiti iznos nespornog dijela svoje obaveze.

Društvo za osiguranje dužno je naknadu štete isplatiti najkasnije u roku od 14 dana od dana utvrđenja pravnog osnova i visine štete.

### 2.3. Obrazložena ponuda

Obrazložena ponuda je pismeni akt/odluka kojom društvo podnosioca odštetnog zahtjeva obavještava da je, i na koji način odlučilo po njegovom zahtjevu. Na osnovu tako sačinjene ponude mora biti jasno kako i na osnovu kojih činjenica i dokaza je utvrđeno da je zahtjev osnovan, i posebno, na koji način je utvrđena visina štete.

Obrazložena ponuda sadrži i pouku o pravnom sredstvu, tj. o mogućnosti ulaganja žalbe ili prigovora.

### 2.4. Detaljno obrazloženi odgovor

Detaljno obrazloženi odgovor je pismeni akt/odluka kojom društvo za osiguranje podnosioca odštetnog zahtjeva obavještava o svom stavu, odnosno da je utvrdilo da je odštetni zahtjev djelimično osnovan, da isti nije osnovan ili da nema dovoljno dokaza da utvrdi osnov ili visinu štete/odštete.

Ovaj akt mora biti obrazložen u odnosu na konkretno pravno i činjenično stanje. U svim slučajevima mora biti naveden razlog zbog kojeg društvo nije u mogućnosti da uputi obrazloženu ponudu te pouka o pravnom sredstvu.

### 2.5. Niste zadovoljni postupanjem društva za osiguranje

Ukoliko niste zadovoljni ponudom/odgovorom koji Vam je po odštetnom zahtjevu dostavljen, imate pravo da:

- Uložite pritužbu, prigovor ili žalbu društvu za osiguranje u internom žalbenom postupku. Ako i poslije toga postoji spor, možete se obratiti Agenciji za nadzor u cilju mirnog, vansudskog rješavanja spora.
- Podnesete tužbu nadležnom sudu.

### 2.6. Dužnosti društva za osiguranje po prijemu pritužbi, prigovora ili žalbi

Obaveza društva za osiguranje je da, od prijema odštetnog zahtjeva do rješavanja po žalbi, postupa pažljivo i hitno, poštujući prava i interese oštećenog, na način da na svaku pritužbu, prigovor ili žalbu daje jasan i blagovremen odgovor.

### 2.7. Pravo tužbe

Oštećeno lice ima pravo neposredne tužbe nadležnom sudu protiv društva za osiguranje, sa kojim vlasnik vozila koje je prouzrokovalo štetu, ima zaključen ugovor o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.

### **3. SAOBRAĆAJNE NEZGODE PROUZROKOVANE NEOSIGURANIM ILI NEPOZATIM VOZILOM**

Zaštitni fond Federacije Bosne i Hercegovine je pravno lice sa sjedištem u Sarajevu, koje je obrazovano sa ciljem da oštećenim stranama plaća odštetu u slučaju smrti ili fizičke povrede i materijalne štete prouzrokovane u saobraćajnim nezgodama, kada je:

- lice odgovorno za nezgodu ostalo nepoznato, u tom slučaju Zaštitni fond Federacije Bosne i Hercegovine je obavezan dati naknadu samo kod šteta zbog smrti ili fizičkih povreda, u svim slučajevima gdje se nezgoda desila na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine,
- nezgodu prouzrokovalo vozilo koje nije osigurano, a vozilo posjeduje lice sa prebivalištem u Federaciji Bosne i Hercegovine (naknada u pogledu štete na licima i imovini, i
- protiv društva za osiguranje pokrenut postupak posebne likvidacije zbog stečaja ili zbog oduzimanja odobrenja za rad (naknada u pogledu štete na licima i imovini).

Nakon isplate naknade štete, koju je prouzrokovalo vozilo koje nije osigurano, Zaštitni fond Federacije Bosne i Hercegovine preuzima sva prava oštećenog, prema licu koje je odgovorno za štetu, odnosno to lice dužno je Zaštitnom fondu Federacije Bosne i Hercegovine naknaditi isplaćeni iznos naknade štete (pravo regresu).

### **4. OBAVEZNO PROČITAJTE**

- Osigurati se možete kod društava za osiguranje, koja su dobila odobrenje za rad od Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, kao i kod podružnica društava za osiguranje iz Republike Srpske koje su registrovane u Federaciji Bosne i Hercegovine, i koje su upisane u registre koje vodi Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine i kod posrednika u osiguranju.
- Posrednik u osiguranju ( zastupnik ili broker u osiguranju, pravno ili fizičko lice) ima odobrenje za rad izdato od strane Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, i isti je registrovan kod Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine.
- Posrednik u osiguranju radi u ime i za račun društva za osiguranje na osnovu zaključenog ugovora.
- Polisu osiguranja od autoodgovornosti možete zaključiti sa društvom za osiguranje ili podružnicom društva za osiguranje iz Federacije Bosne i Hercegovine, podružnicom društva za osiguranje iz Republike Srpske koja je registrovana u Federaciji Bosne i Hercegovine, ili preko posrednika u osiguranju, a u skladu s Premijskim sistemom.
- Na Internet stranici Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine ([www.nados.ba](http://www.nados.ba)) dostupni su vam podaci o svim ovlaštenim subjektima u osiguranju (društva za osiguranje iz Federacije Bosne i Hercegovine, podružnice društava iz

Republike Srpske koja su registrovana u Federaciji, posrednika u osiguranju (zastupnika i brokera u osiguranju - pravnih i fizičkih lica).

- Ukoliko imate u posjedu ili u vlasništvu vozilo u upotrebi u Federaciji Bosne i Hercegovine i ne pribavite polisu osiguranja od odgovornosti prema trećim licima koja proizilaze iz saobraćajnih nezgoda (autoodgovornosti) izlažete se riziku kažnjavanja zatvorom od 30 dana do tri godine.
- Polisa osiguranja od autoodgovornosti zaključuje se na jednu godinu. Ako drugačije nije ugovoreno, polisa proizvodi svoje dejstvo počev od dvadesetčetvrtog sata dana koji je u polici označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do dvadesetčetvrtog sata posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- Provjerite da li je na Vašoj polisi naveden čas i minut početka i isteka osiguranja.
- Ukoliko se desio osigurani slučaj dužni ste, da:
  - pozovete i sačekate službena lica da izvrše uviđaj, u skladu s propisima o bezbjednosti saobraćaja,
  - društvu za osiguranje, sa kojim ste zaključili osiguranje od autoodgovornosti, prijavite tu činjenicu u roku od tri dana.
- Ukoliko je protiv Vas podnijeta tužba za naknadu štete, dužni ste da vođenje parnice prepustite društvu za osiguranje sa kojim ste zaključili polisu osiguranja od autoodgovornosti, a imate pravo na naknadu opravdanih troškova u parničnom postupku.
- Ukoliko svojim vozilom putujete u inostranstvo potrebna Vam je međunarodna karta osiguranja – zelena karta. Istom se potvrđuje postojanje osiguranja od autoodgovornosti za štete pričinjene trećim licima u inostranstvu. Zelena karta se može pribaviti kod društava za osiguranje i traje koliko i polisa osiguranja od autoodgovornosti.
- Vodite računa da postoje slučajevi u kojima će, nakon što se oštećenom nadoknadi šteta, od Vas biti zahtjevan povrat isplaćenih sredstava (pravo regresa društva za osiguranje od osiguranika), a to su:
  - kada ste nesreću izazvali namjerno,
  - kada ste upravljali vozilom bez vozačke dozvole,
  - kada vozilo koje je prouzrokovalo nezgodu, niste koristili u svrhu koja je navedena u ugovoru o osiguranju, i
  - kada ste kao vozač bili pod uticajem alkohola ili droga.

## **5. AKO STE OŠTEĆENO LICE I NISTE ODGOVORNI ZA ŠTETU**

- Društva za osiguranje odgovaraju za štetu samo ako treće oštećeno lice zahtjeva njenu naknadu.
- Koristite svoje zakonsko pravo i obratite se neposredno društvu za osiguranje, sa kojim je vlasnik vozila koje prouzrokovalo štetu, zaključilo ugovor o autoosiguranju i

tražite da snime i sačine zapisnik o oštećenju na Vašem vozilu i za sebe zadržite jedan potpisan primjerak zapisnika.

- Nemojte vršiti popravku vozila prije snimanja štete i sastavljanja zapisnika o oštećenju vozila.
- Ukoliko ste povrijeđeni u saobraćajnoj nezgodi odmah se obratite ljekaru, jer Vam je medicinska dokumentacija neophodan dokaz o vrsti i stepenu povrede.
- Informišite se o svojim pravima, provjerite koje dokumente treba da priložite kako bi dokazali da se pretrpjeli štetu i dokumentujete odštetni zahtjev. Ostavite za sebe kopiju sa dokazom da ste predali odštetni zahtjev, šta ste predali i kada ste to učinili.
- Koristite prednosti vansudskih načina rješavanja sporova iz osiguranja (pravo da se obratite neposredno društvu za osiguranje sa kojim je vlasnik vozila, koje je prouzrokovalo štetu, zaključilo ugovor o osiguranju od autoodgovornosti, pravo da uložite prigovor društvu za osiguranje) .
- Nije nužno da u vansudskom postupku koristite usluge drugih lica, jer na taj način možete doprinijeti povećanju svojih troškova. Društvo za osiguranje je obavezno da vas uputi na koji način možete ostvariti svoja prava.
- Ukoliko ste iscrpili sve mogućnosti vansudskog rješavanja spora, a spor nije riješen, podnesite tužbu nadležnom sudu. Rok za podnošenje tužbe je 3 godine od dana kada se desila nezgoda, odnosno kada je šteta nastala.

\_\_\_\_\_ x x x x x \_\_\_\_\_