

Bosna i Hercegovina
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
S A R A J E V O

Temeljem članka 128. stavak (2) točka j) i stavka 4. Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, broj 23/17) u vezi sa člankom 12. Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 22/05, 8/10 i 30/16), Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, u okviru vršenja općih ovlaštenja sve posrednike u osiguranju koji posluju u Federaciji Bosne i Hercegovine upućuje na provođenje slijedećih

MJERA
ZA POSTIZANJE ZAKONITOG VOĐENJA POSLOVA POSREDNIKA U OSIGURANJU U OBLASTI
OBVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

U cilju stvaranja dodatnog povjerenja na tržištu u poslove osiguranja i sprječavanja obavljanja poslova osiguranja koji su u suprotnosti sa zakonom i podzakonskim aktima i u očekivanju nastavka procedure i usvajanja novoga Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju koji je prihvaćen u formi nacрта od strane Zastupničkog doma Parlamenta Federacije BiH u 2018. godini, Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (dalje u tekstu: Agencija) je pristupila donošenju Mjera za postizanje zakonitog vođenja poslova posrednika u osiguranju u oblasti obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti (dalje u tekstu: Mjere).

Mjere se odnose na posrednike u osiguranju, odnosno na sve subjekte u poslovima posredovanja u osiguranju temeljem Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 22/05, 8/10 i 30/16) – dalje u tekstu: ZOPPO, koji u Federaciji BiH obavljaju poslove posredovanja u zaključenju vrste osiguranja 10 - osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila iz članka 9. stavak (2) točka j) Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj 23/17), što uključuje i posrednike u osiguranju koji su registrirani u Republici Srpskoj, a koji obavljaju poslove u Federaciji BiH putem organizacijske jedinice.

Mjere imaju za cilj dodatno podizanje svijesti subjekata u poslovima posredovanja u osiguranju temeljem ZOPPO na tržištu osiguranja na obveze iz zakonskih i podzakonskih akata.

Mjere predstavljaju akt koji je donesen sa ciljem da se dodatno ukaže na posljedice eventualnih kršenja odredbi Zakona o obveznim osiguranjima u prometu („Službene novine Federacije BiH“, broj 57/20) koji je stupio na snagu 27.08.2020. godine, kao i podzakonskih akata zasnovanih na zakonu.

Mjere se donose i u cilju zaštite osoba koja imaju pravo na osiguravajuće pokriće i naknadu iz osiguranja, i služe kao upozorenje zastupnicima u osiguranju koji rade u ime i za račun ili samo za račun društava za osiguranje na nedozvoljene prakse prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila.

U tom kontekstu, Agencija prepoznaje, kao osnovni problem, koji je duži period prisutan u provođenju ove vrste osiguranja, nepoštivanje administrativno utvrđene premije osiguranja na tržištu osiguranja Federacije BiH.

Na tržištu osiguranja Federacije BiH je prisutna nedozvoljena praksa koja se ogleda u davanju različitih neposrednih i posrednih pogodnosti osiguranicima prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, povrat dijela premije osiguranja-novca ili druge vrste posrednih pogodnosti osiguranicima koje obuhvaćaju i vraćanje dijela uplaćene premije osiguranja u gotovini, plaćanje usluga tehničkih pregleda za vozila osiguranika, izdavanja bonova za gorivo osiguranicima, plaćanje zakupa posrednicima u osiguranju, te svih drugih vidova usluga ili pogodnosti osiguranicima, kojima se na posredan način umanjuje obračunata premija osiguranja, odnosno daje popust suprotno propisanom načinu obračuna premije osiguranja ili se vrši transfer sredstava na druge pravne ili fizičke osobe preko kojih će biti isplaćena sredstva osiguranicima ili isplate sredstava posrednicima u osiguranju koje nemaju karakter provizije.

Navedeno nezakonito postupanje pojedinih posrednika u osiguranju koji rade u ime i za račun ili samo za račun društava za osiguranje, predstavlja nepoštivanje zakona i drugih propisa što utječe na porast troškova provođenja osiguranja, te dovodi do slabljenja financijskog položaja društava za osiguranje i do nemogućnosti naknade štete osiguraniku u slučaju nastanka osiguranog slučaja, budući da se premija osiguranja ne utvrđuje u skladu sa procjenom rizika, a kao neposredni efekt se javljaju negativne posljedice po osobe koje imaju pravo na osiguravajuće pokriće i naknadu iz osiguranja, odnosno, izravno se ugrožava interes osiguranika.

Opisane prakse postupanja pojedinih subjekata u poslovima posredovanja u osiguranju temeljem ZOPPO nisu dozvoljene, te je obveza posrednika u osiguranju da u okviru obavljanja poslova osiguranja od automobilske odgovornosti iste trenutno obustave.

U slučaju utvrđivanja nezakonitog i nepravilnog postupanja i kršenja zakonskih i podzakonskih odredbi od strane posrednika u osiguranju koje uređuju oblast obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, Agencija će pokrenuti prekršajne postupke i izreći mjere koje uključuju i ukidanje rješenja o odobrenju za rad u skladu sa člankom 14. ZOPPO, te o istome uputiti informaciju nadležnoj Poreskoj upravi, a društvima za osiguranje koja posluju sa posrednicima u osiguranju za koje se utvrdi da su obračunavali i naplaćivali premiju osiguranja od automobilske odgovornosti suprotno važećim tarifama premija, odnosno u suprotnosti sa Mjerama, Agencija će sukladno Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu (članak 71. stavak (3)), izreći mjeru privremene zabrane zaključivanja ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti u trajanju od 30 do 180 dana o čemu će obavijestiti nadležni organ za registraciju vozila i vođenje evidencija o prometnim nezgodama u Federaciji.

Posrednici u osiguranju su u obvezi da sa sadržajem Mjera upoznaju sve zaposlene, te su u obvezi da na vidnom mjestu gdje obavljaju djelatnost istaknu tekst ovih Mjera, kako bi se sa sadržajem istih upoznali osiguranici, odnosno ugovaratelji osiguranja.

Posrednici u osiguranju su dužni da na vidnom mjestu gdje obavljaju djelatnost, uz tekst Mjera, trajno istaknu IZVOD iz ODLUKE O NAČINU UTVRĐIVANJA TARIFE PREMIJE I CJENIKA ZA OSIGURANJE VLASNIKA VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PROUZROKOVANU TREĆIM OSOBAMA za najzastupljenije premijske skupine (npr. PREMIJSKA SKUPINA 1 - PUTNIČKI

AUTOMOBILI, PREMIJSKA SKUPINA 2 - TERETNA VOZILA, PREMIJSKA SKUPINA 3 – AUTOBUSI i PREMIJSKA SKUPINA 4 – VUČNA VOZILA).

Posrednici u osiguranju su dužni najkasnije u roku od 15 dana od dana objave Mjera informisati Agenciju o postupanju u skladu sa nalogom iz Mjera u odnosu na obavezu obavještanja zaposlenika kao i da su na vidnom mjestu na svakom prodajnom mjestu istakli tekst Mjera.

Agencija poziva posrednike u osiguranju, kao i sve ostale sudionike u procesu zaključenja ugovora o obveznom osiguranju, uključujući pri tome i ugovaratelje i osiguranike, da u slučaju saznanja o nepostupanju po zakonskim i podzakonskim odredbama kojima je reguliran način postupanja društava za osiguranje prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila ili drugih posrednika u osiguranju, odnosno saznanja o davanju nedozvoljenih vidova popusta od strane drugih društava za osiguranje i/ili posrednika u osiguranju, dopisom obavijeste Agenciju, te dostave dokumentaciju, odnosno dokaze kojima potkrjepljuju svoja saznanja, redovnom poštom ili na elektroničku adresu: ao@nados.ba.

Mjere za osiguranje postizanje zakonitog vođenja poslova posrednika u osiguranju u oblasti obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti stupaju na snagu danom donošenja.



Broj: 01-059-3104/20
Sarajevo, 28.10.2020. godine