

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

Na osnovu člana 130. tačka b) Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 23/17 i 103/21), člana 11. Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 22/05, 8/10 i 30/16) i člana 12. stav (1) Statuta Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 84/17), Stručni savjet Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, na 28. sjednici održanoj 29.04.2024. godine, d o n o s i

PRAVILNIK O SADRŽAJU I NAČINU POLAGANJA STRUČNOG ISPITA ZA OBAVLJANJE
POSLOVA POSREDOVANJA U OSIGURANJU

I. OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Pravilnikom o sadržaju i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju (u daljem tekstu: Pravilnik) propisuju se:
- a) uvjeti za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju (u daljem tekstu: stručni ispit) kod Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija za nadzor), koji su, u skladu sa Zakonom o posredovanju u privatnom osiguranju (u daljem tekstu: Zakon) potrebni za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju,
 - b) program za polaganje stručnog ispita,
 - c) obavezna profesionalna edukacija i program obavezne profesionalne edukacije,
 - d) dodatna edukacija,
 - e) sastav Komisije za polaganje stručnog ispita i način polaganja stručnog ispita i
 - f) prijelazne i završne odredbe.

Član 2.

- (1) Agencija za nadzor organizuje i provodi stručni ispit za obavljanje poslova posredovanju u osiguranju, i to:
- a) stručni ispit za zastupnika u osiguranju i
 - b) stručni ispit za brokera u osiguranju.

II. – PROGRAM POLAGANJA STRUČNOG ISPITA

Član 3.

- (1) Stručni ispit obuhvata provjeru znanja iz sljedećih oblasti:
- a) osnove osiguranja, pravni aspekti osiguranja i etička pravila iz oblasti osiguranja,
 - b) neživotna osiguranja,
 - c) životna osiguranja,
 - d) osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima.
- (2) Modul pod tačkom a) stav 1. ovog člana, obuhvata provjeru znanja o:
- osnovnim pojmovima osiguranja,
 - vrstama osiguranja,
 - osiguranom slučaju – pojam, vrste osiguranih slučajeva s obzirom na porijeklo; isključeni rizici ex lege,

- policama osiguranja,
- općim i posebnim uvjetima osiguranja,
- premiji i proviziji u osiguranju,
- osnovnim razlikama životnih i ostalih osiguranja,
- saosiguranju i reosiguranju,
- podosiguranju i nadosiguranju,
- općim odredbama o ugovoru o osiguranju (o pravima i obavezama ugovornih strana u ugovoru o osiguranju, zaključivanju i prestanku ugovora o osiguranju),
- pravnim izvorima za ugovor o osiguranju,
- stranama u ugovoru o osiguranju (osiguravatelj, ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja, na koga može glasiti policica, sklapanje ugovora u ime i za račun drugih lica, sklapanje ugovora u ime drugoga bez ovlaštenja, osiguranje za tuđi račun),
- formi ugovora o osiguranju (policica, list pokrića, ugovor bez police, sadržaj police i lista pokrića, potpis police, odredbe police naspram uvjeta osiguranja),
- posrednicima u osiguranju (ovlaštenja, dužnosti, punomoć, sadržaj i ograničenja punomoći),
- obavezama osiguravatelja (u trenutku zaključenja ugovora, u toku trajanja ugovora i kada nastupi osigurani slučaj),
- obavezama osiguravatelja – predaja uvjeta osiguranja i isplata naknade ili ugovorene sume,
- obavezama osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja (u trenutku zaključenja ugovora, u toku trajanja ugovora i kada nastupi osigurani slučaj),
- povećanju i smanjenju osiguranog rizika,
- plaćanju premije – dospijeće i posljedice neplaćanja,
- početku učinka osiguranja, trajanju osiguranja, prestanku učinka osiguranja, prestanku ugovora o osiguranju, ugovorima na određeno vrijeme, ugovorima na neodređeno vrijeme),
- zastari prava iz ugovora o osiguranju,
- sprječavanju nastanka osiguranih slučajeva i spašavanja,
- pravnim i poslovnim odnosima zastupnika sa osiguranikom i ugovaračem osiguranja, te pravnim i drugim mehanizmima informisanosti i zaštite osiguranika i subjekata na tržištu osiguranja,
- pravnim i poslovnim odnosima zastupnika u osiguranju sa društvima za osiguranje i odgovornosti zastupnika u osiguranju,
- pravnom statusu i obliku organizovanja zastupnika, odnosno brokera u osiguranju i njihovom nastupanju u pravnom prometu,
- osnovama nadzora nad obavljanjem profesionalne djelatnosti zastupnika, odnosno brokera u osiguranju i
- etičkim pravilima u osiguranju, zaštita potrošača korisnika usluga osiguranja i Ombudsman u osiguranju.

(3) Modul pod tačkom b) stav 1. ovog člana, obuhvata provjeru znanja o neživotnom osiguranju, i to:

- vrste osiguranja i osigurani rizici iz grupe neživotnih osiguranja,
- osnovne karakteristike neživotnih osiguranja i njihova podjela prema: grupama, načinu sklapanja ugovora, predmetu osiguranja,
- osnovne karakteristike osiguranja imovine, osiguranja lica, osiguranja transporta i kredita, obavezna osiguranja, osiguranje od odgovornosti,
- osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (pojam nesretnog slučaja, invaliditet, anormalni rizici),
- obavezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posljedica nesretnog slučaja (lica koja su obavezna zaključiti policu, osiguranik, korisnik osiguranja, osigurana suma, informisanost putnika),
- načini osiguranja i karakteristike: na sumu osiguranja, na sumu prvog rizika, na sumu po štetnom događaju, na ugovorenu vrijednost, na novu vrijednost, flotantno osiguranje,

- osnove prodaje osiguranja,
 - preuzimanje rizika i snimanje rizika kod zaključivanja ugovora,
 - osnove za obračun premija osiguranja (pojmovi bruto premija, funkcionalna premija, režijski dodatak, fakturisana premija, naplaćena premija),
 - sume osiguranja, stvarna šteta i odšteta te postupak izvršavanja ugovora o osiguranju.
- (4) Modul pod tačkom c) stav 1. ovog člana, obuhvata provjeru znanja o životnom osiguranju, i to:
- vrste osiguranja i osigurani rizici iz grupe životnih osiguranja,
 - rentno osiguranje i njegova osnovna podjela,
 - prodaju životnih osiguranja,
 - životno osiguranje vezano za ulaganje sredstava osiguranja,
 - osigurana lica, korisnik osiguranja, imenovanje, opoziv, isključeni rizici,
 - dodatna osiguranja uz životna osiguranja,
 - ponude životnog osiguranja, zaključivanje i prestanak ugovora,
 - osnove za obračun premija osiguranja i osnove tablica smrtnosti,
 - individualna kapitalizovana štednja, predujam po polici osiguranja života,
 - otkup i prinos te postupak izvršavanja ugovora o osiguranju,
 - definisanje pokazatelja za sumnjive transakcije u oblasti životnog osiguranja,
 - identifikacija i praćenje klijenta, provođenje mjera sprečavanja i otkrivanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti,
 - procjena rizika, utvrđivanje stepena rizičnosti grupe klijenata ili pojedinog klijenta, poslovnog odnosa ili transakcije, nova tehnološka dostignuća u vezi s mogućom zloupotrebom u svrhu pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.
- (5) Modul pod tačkom d) stav 1. ovog člana, obuhvata provjeru znanja o osiguranju vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima, i to:
- rizici koji se osiguravaju,
 - preuzimanju i snimanju rizika,
 - pojam trećih lica,
 - minimalni podaci potrebni za zaključivanje ugovora,
 - načinu utvrđivanja premije osiguranja, kao i obračun bonusa, malusa, popusta i doplatka,
 - način prijave štete, postupak i rokovi za obradu i rješavanje odštetnih zahtjeva, kao i odgovori na prigovor oštećenog lica,
 - lica koja nemaju pravo na naknadu štete,
 - prava društva za osiguranje na subrogaciju,
 - zakonski određene osigurane sume i
 - naknade štete prouzrokovane od strane nepoznatog, neosiguranog ili vozila inostrane registracije.

Član 4.

- (1) Stručni ispit za obavljanje poslova zastupnika u osiguranju, obuhvata provjeru znanja iz oblasti navedenih u članu 3. st. (2), (3), (4) i (5) ovog Pravilnika.
- (2) Stručni ispit za obavljanje poslova brokera u osiguranju, obuhvata provjeru znanja iz oblasti navedenih u članu 3. st. (2), (3), (4) i (5) ovog Pravilnika, a pored toga i znanja:
- pojam i pravni oblici društava općenito, djelatnost, osnivanje, statusne promjene društva, povezana društva, organi društva, prestanak društva, stečaj i likvidacija,
 - društvo sa ograničenom odgovornošću (pojam i opće odredbe),
 - dioničko društvo (pojam i opće odredbe),
 - osnovna obilježja vrijednosnih papira, vrste i poslovi u vezi sa vrijednosnim papirima,
 - pojam reosiguranja, saosiguranja i retrocesije,
 - osnovni pojmovi iz oblasti reosiguranja (bordero premija, bordero šteta, PML/EML, samoprdržaj, prvo osiguratelj, vodeći reosiguratelj – lider, broker u reosiguranju),
 - metode i vrste reosiguranja,

- pojam franšize u osiguranju,
- izrada odgovarajuće analize rizika i primjene načela pokrića rizika,
- izrada ocjene finansijske sposobnosti društva za osiguranje za pokriće rizika na osnovu dostupnih informacija, a posebno poznavanje vrste rezervi u osiguranju, vrste prihoda i rashoda društva za osiguranje, pojam učestalost šteta, intenzitet šteta, prosječna šteta, kvota šteta,
- prepoznavanje potrebe potencijalnih osiguranika i ugovarača osiguranja i upoznavanje istih sa njihovim obavezama i pravima iz ugovora o osiguranju,
- posredovanje pri zaključivanju ugovora o osiguranju, koji osiguraniku nudi najveću sigurnost,
- upoznavanje osiguranika sa pravilima za obračun premije,
- provjera sadržaja police osiguranja,
- obavijest društvu za osiguranje o rizicima osiguranika,
- pomoć osiguraniku, kako kod zaključivanja ugovora o osiguranju, tako i za vrijeme trajanja ugovora, a naročito u slučaju štete ili nastupanja osiguranog slučaja iz ugovora zaključenog uz posredovanje brokera u osiguranju,
- provjera ugovora o osiguranju zaključenih uz posredovanje i predlaganje eventualne izmjene i dopune ugovora,
- zaključivanje i izvršenje ugovora o reosiguranju, za sve vrste reosiguravajućih ugovora.

III. OBAVEZNA PROFESIONALNA EDUKACIJA

Član 5.

- (1) Završena obavezna profesionalna edukacija u skladu sa odredbama ovog Pravilnika je uvjet za polaganje stručnog ispita.
- (2) Agencija za nadzor organizuje obaveznu profesionalnu edukaciju u skladu sa programom iz čl. 3. i 4. ovog Pravilnika.

Član 6.

- (1) Odluku o organizovanju obavezne profesionalne edukacije kojom se bliže uređuju sva pitanja neophodna za provođenje obavezne profesionalne edukacije, uključujući i troškove, donosi direktor Agencije za nadzor koja se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.
- (2) Troškove obavezne profesionalne edukacije snose učesnici obavezne profesionalne edukacije.
- (3) Licu koje je završilo obaveznu profesionalnu edukaciju Agencija za nadzor izdaje Uvjerenje o završenoj obaveznoj profesionalnoj edukaciji.

IV. DODATNA PROFESIONALNA EDUKACIJA

Član 7.

- (1) U slučaju izmjene ili dopune propisa ili pravila struke osiguranja, a čije poznavanje je neophodno za postizanje ciljeva kompetentnosti, profesionalnosti i stručnosti u obavljanju poslova ovlaštenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, Agencija za nadzor procjenjuje potrebu organiziranja dodatne profesionalne edukacije ovlaštenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju.
- (2) Odluku o organizovanju dodatne edukacije donosi direktor Agencije za nadzor koja se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.

- (3) Agencija za nadzor organizuje dodatnu edukaciju ovlaštenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju u skladu sa programom iz stava 1. ovog člana.

Član 8.

- (1) Obaveznu i dodatnu edukaciju iz člana 5. i 7. ovog Pravilnika, Agencija za nadzor može provesti samostalno ili u saradnji sa domaćim ili stranim visokoškolskim ustanovama ili specijalizovanim institucijama, udruženjima društava za osiguranje ili udruženjima društava za posredovanje u osiguranju ili ekspertima iz oblasti osiguranja.
- (2) Troškove dodatne edukacije snosi Agencija za nadzor.
- (3) Polaznicima dodatnog programa edukacije izdaje se Uvjerenje o pohađanju dodatnog programa edukacije.
- (4) Agencija za nadzor može propisati visinu kotizacije za učešće u dodatnoj profesionalnoj edukaciji.
- (5) Odluku o visini kotizacije iz stava (4) ovog člana donosi direktor Agencije za nadzor.

V. KOMISIJA ZA POLAGANJE STRUČNOG ISPITA I NAČIN POLAGANJA STRUČNOG ISPITA

1. Sastav i imenovanje Komisije za polaganje stručnog ispita

Član 9.

- (1) Komisija za polaganje stručnog ispita (u daljem tekstu: Komisija) sastoji se od pet članova i sekretara.
- (2) Predsjednika, članove i sekretara Komisije imenuje direktor na period od jedne godine.
- (3) Najkasnije 30 dana prije isteka roka iz prethodnog stava direktor Agencije za nadzor imenovat će Komisiju.
- (4) Članovi Komisije i sekretar imaju pravo na naknadu koju određuje direktor Agencije za nadzor.

2. Nadležnost Komisije

Član 10.

- (1) Komisija ima sljedeće nadležnosti:
 - a) utvrđuje da li kandidat ispunjava uvjete za polaganje stručnog ispita,
 - b) utvrđuje ispitne pisane testove za polaganje stručnog ispita za svaki pojedinačni ispitni rok, u skladu sa ovim Pravilnikom,
 - c) organizuje i obavlja ispite, utvrđuje rezultate ispita i o tome sastavlja izvještaj koji dostavlja direktoru Agencije za nadzor,
 - d) objavljuje rezultate ispita za svaki ispitni rok,
 - e) priprema uvjerenja o položenim stručnim ispitima,
 - f) razmatra zahtjeve za priznavanje stručnih ispita položenih kod Agencije za osiguranje Republike Srpske i daje prijedlog direktoru Agencije za nadzor,
 - g) donosi pravila i procedure za svoj rad,
 - h) obavlja i druge poslove u vezi sa primjenom ovog Pravilnika.
- (2) U roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika, direktor Agencije za nadzor donijet će Poslovnik o radu Komisije.

3. Postupak prijavljivanja i polaganja stručnog ispita

Član 11.

- (1) Stručnom ispitu može pristupiti lice koje ispunjava sljedeće uvjete:
 - a) da je podnijelo prijavu za polaganje stručnog ispita,
 - b) da je državljanin Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: BiH) ili strani državljanin sa boravištem u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: FBiH),
 - c) da ima najmanje srednju stručnu spremu,
 - d) da se ne vodi krivični postupak i da nije osuđivano za krivična djela protiv imovine i krivična djela protiv privrede i jedinstva tržišta te krivična djela iz oblasti carina,
 - e) da posjeduje radno iskustvo od jedne godine,
 - f) da je prisustvovalo obaveznoj profesionalnoj edukaciji i
 - g) da je uplatilo naknadu za polaganje stručnog ispita.
- (2) Dokumenti koji se dostavljaju kao dokaz o ispunjavanju uvjeta:
 - a) uvjerenje o državljanstvu ili lična karta za državljane BiH, odnosno rješenje nadležnog organa o odobrenju boravišta u FBiH,
 - b) svjedodžba/diploma o završenoj srednjoj školi ili diploma o završenom fakultetu,
 - c) uvjerenje nadležnog suda prema mjestu prebivališta o nevođenju krivičnog postupka,
 - d) potvrda poslodavca o jednogodišnjem radnom iskustvu,
 - e) uvjerenje iz člana 6. stav (3) ovog Pravilnika i
 - f) dokaz o uplaćenju naknadi za polaganje stručnog ispita.
- (3) Strani državljanin, pored znanja jednog od službenih jezika u BiH i uvjeta propisanih stavom 1. ovog člana mora priložiti dokaz izdat od strane nadležnog organa o priznavanju istovrsnosti stranih školskih svjedodžbi i diploma te potvrdu nadležnog organa o stjecanju prava na radnu dozvolu.
- (4) Dokumenti iz stava (2) tač. a), c) i d) ovog člana ne smiju biti stariji od tri mjeseca od dana podnošenja prijave.
- (5) Dostavljeni dokumenti se ne vraćaju.
- (6) Visina naknade za polaganje stručnog ispita utvrđuje se Odlukom o naknadama.

Član 12.

- (1) Agencija za nadzor objavljuje poziv za polaganje stručnog ispita na internet stranici Agencije za nadzor, najkasnije 30 dana prije dana održavanja stručnog ispita u kojem se određuje:
 - a) mjesto i vrijeme održavanja stručnog ispita,
 - b) rok za prijavljivanje stručnog ispita,
 - c) uvjeti za polaganje stručnog ispita,
 - d) način objavljivanja rezultata stručnog ispita,
 - e) naknada za polaganje stručnog ispita i
 - f) druge relevantne informacije.
- (2) Prijava za polaganje stručnog ispita podnosi se najkasnije 10 dana prije dana održavanja stručnog ispita.
- (3) Oblik i sadržaj obrasca prijave za polaganje stručnog ispita utvrđuje Komisija i isti se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.
- (4) Agencija za nadzor će 5 dana prije dana održavanja stručnog ispita na web stranici Agencije za nadzor objaviti spisak kandidata koji ispunjavaju uvjete za polaganje stručnog ispita.
- (5) Izuzetno od odredbi stava (1) ovog člana Komisija zadržava pravo utvrđivanja i dodatnih termina polaganja stručnog ispita.

Član 13.

- (1) Stručni ispit se polaže na jednom od zvaničnih jezika u BiH, u obliku pisanih testova, koja u pravilu sadrže 30 ispitnih pitanja gdje je potrebno zaokružiti tačan odgovor.
- (2) Komisija zadržava pravo da utvrdi i drugačiji broj ispitnih pitanja iz stava (1) ovog člana.
- (3) Smatra se da je kandidat položio stručni ispit ako tačno odgovori na najmanje 60% ispitnih pitanja iz st. (1) i (2) ovog člana.
- (4) Smatra se da kandidat nije položio stručni ispit, ako nema procenat tačnih odgovora iz st. (2) i (3) ovog člana ili odustane od polaganja stručnog ispita za vrijeme trajanja ispita.
- (5) Uspjeh kandidata na stručnom ispitu ocjenjuje se ocjenom „položio“ ili „nije položio“.
- (6) Lista kandidata koji su položili stručni ispit objavljuje se na web stranici Agencije za nadzor najkasnije 7 dana od dana polaganja stručnog ispita.

Član 14.

- (1) Stručni ispiti u pravilu se održavaju u sjedištu Agencije za nadzor.
- (2) Lice koje se prijavi za polaganje stručnog ispita i dostavi potrebne dokaze, a ne pristupi polaganju stručnog ispita, može polaganje stručnog ispita da prijavi u narednom ispitnom roku, bez nove uplate naknade.
- (3) Lica koja su se prijavila za polaganje stručnog ispita, dužna su da se registruju za polaganje 30 minuta prije početka ispita i stave na uvid važeći identifikacioni dokument.
- (4) Registraciju i identifikaciju kandidata vrši Komisija.
- (5) Poslije završenog postupka registracije kandidata, ispit počinje podjelom testova, traje 60 minuta, a završava istekom tog vremena, odnosno prije isteka, ako su svi kandidati završili i predali test.
- (6) Ispitu prisustvuje predsjednik, članovi i sekretar Komisije.
- (7) Za vrijeme trajanja ispita kandidatima nije dozvoljeno da međusobno razgovaraju ili da, osim testa, koriste bilo kakav drugi dokument ili papir za bilješke, mobilni telefon, laptop računare, kalkulatora i sl.
- (8) Sa stručnog ispita se odstranjuje kandidat koji svojim ponašanjem ometa normalno odvijanje ispita ili kada se ustanovi da, u toku ispita, koristi nedozvoljena sredstva.
- (9) U slučaju iz stava (8) ovog člana smatra se da kandidat nije položio stručni ispit.
- (10) Kandidatu nije dozvoljeno da iznosi ispitne testove iz prostorije u kojoj se ispit održava.

Član 15.

- (1) U roku od sedam dana od dana objave liste kandidata iz člana 13. stav (6) ovog Pravilnika kandidat koji nije položio stručni ispit, može Komisiji podnijeti zahtjev za uvid u test i tražiti pojašnjenja u vezi sa ocjenama njegovih odgovora na ispitna pitanja.
- (2) U roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva iz stava (1) ovog člana Komisija vrši provjeru odgovora na ispitna pitanja i datih ocjena i omogućava uvid u test, o čemu sačinjava zapisnik i isti dostavlja podnosiocu zahtjeva.
- (3) U slučaju da se utvrdi da je došlo do propusta u ocjenjivanju koji utječu na izmjenu rezultata iz „nije položio“ u „položio“ Komisija će izvršiti ispravku ocjene i o istom sačiniti zapisnik.

Član 16.

- (1) Licu koje je položilo stručni ispit izdaje se Uvjerenje o položenom stručnom ispitu (u daljem tekstu: Uvjerenje), koje sadrži:
 - a) naziv institucije koja izdaje Uvjerenje,
 - b) ime (ime oca) i prezime kandidata,
 - c) datum i mjesto rođenja kandidata,
 - d) datum polaganja stručnog ispita,

- e) naziv položenog stručnog ispita,
 - f) broj i datum izdavanja uvjerenja,
 - g) klauzulu da polaganje stručnog ispita ne daje ovlaštenje za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i
 - h) otisak pečata Agencije za nadzor.
- (2) Uvjerenje se izdaje najkasnije u roku od 30 dana od dana objave rezultata iz člana 13. stav (6) ovog Pravilnika.

Član 17.

- (1) Obavezna literatura, čiji je sadržaj zastupljen u ispitnim pitanjima, a u skladu sa programom iz čl. 1. i 2. ovog Pravilnika obuhvata:
- a. zakonske propise koji regulišu oblast:
 - 1) osiguranja i posredovanja u osiguranju,
 - 2) osnivanja i funkcionisanja privrednih društava,
 - 3) obligacionih odnosa, a posebno ugovore o osiguranju,
 - 4) sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.
 - b. podzakonske propise koji regulišu oblast:
 - 1) posredovanja, upisa i vođenja registra posrednika u osiguranju, ugovore o posredovanju u osiguranju, obračunu provizije posrednika u osiguranju, izvještavanju posrednika u osiguranju,
 - 2) osnivanja i funkcionisanja Ombudsmana u osiguranju,
 - 3) poslovne etike društava za osiguranje, zaštite i informisanja potrošača u osiguranju,
 - 4) vrste osiguranja,
 - 5) pravila postupanja u rješavanju odštetnih zahtjeva,
 - 6) saradnje sa FOO u cilju sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.
- (2) Spisak obavezne literature iz stava 1. ovog člana uključujući i izmjene i dopune istih Agencija za nadzor objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.

VI. PRIJELAZNE ODREDBE

Član 18.

U roku od 90 dana od dana početka primjene ovog Pravilnika direktor Agencije za nadzor donijeti će Odluku o organizovanju obavezne profesionalne edukacije.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 19.

- (1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenim novinama Federacije BiH“, a primjenjivat će se od 01. 01. 2025. godine.
- (2) Danom početka primjene ovog Pravilnika prestaje da važi Pravilnik o polaganju stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, broj 80/06).

PREDSJEDNIK
STRUČNOG SAVJETA

Broj: 01-02-2-7-2/24 E
Sarajevo, 29.04.2024.godine

dr. sc. Edita Kalajdžić