

Bosna i Hercegovina
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
**AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE**
S A R A J E V O

Na osnovu čl. 130. i 202. stav (2) Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH", broj 23/17), i člana 12. Statuta Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH", broj 84/17), Stručni savjet Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, na 9. sjednici održanoj 05. 12. 2017. godine, donio je

PRAVILNIK
O OBAVEZI INFORMISANJA UGOVARAČA OSIGURANJA

I OPĆE ODREDBE

Član 1.
(Predmet)

Ovim Pravilnikom bliže se određuje način na koji društvo za osiguranje (u daljem tekstu: društvo) informiše ugovarača osiguranja i sadržaj obavijesti ugovaraču osiguranja kod sklapanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, koja je propisana Zakonom o osiguranju (u daljem tekstu: Zakon) i završne odredbe.

Član 2.
(Obaveza društva)

- (1) Društvo je dužno ugovaraču osiguranja kod sklapanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju propisanih Zakonom i ovim Pravilnikom pružiti obavijest u pisanoj formi, koja će sadržavati podatke o svim bitnim elementima u vezi s ugovorom o osiguranju.
- (2) Obaveza iz stava (1) ovog člana odnosi se na ugovore o osiguranju u svakoj vrsti osiguranja za koju društvo ima odobrenje za rad.

II INFORMISANJE KOD SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Član 3.
(Obavijest)

Obavijest iz stava (1) člana 2. ovog Pravilnika kod sklapanja ugovora o osiguranju obavezno treba sadržavati podatke o:

- a) firmi isjedištu društva koje sklapa ugovor o osiguranju, uz navođenje podružnice ukoliko se u istoj sklapa ugovor,
- b) vrsti ugovora osiguranju,
- c) kontakt podacima društva (web stranica društva, tel., fax, *e-mail*)
- d) općim uvjetima osiguranja (naziv akta poslovne politike, broj i datum akta)
- e) pravu koje vrijedi za ugovor o osiguranju,
- f) vremenu trajanja ugovora o osiguranju (navesti konkretan period od - do sa satom početka i satom završetka pokrća)
- g) roku u kojem ponuda obavezuje ponuđača (navesti rok od 8 dana definiran Zakonom o obligacionim odnosima),

- h) pravu na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje (navesti rok od 8 dana definiran Zakonom o obligacionim odnosima),
- i) pravu na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju (navesti odredbe u skladu s uvjetima osiguranja),
- j) visini premije osiguranja (navesti tačan iznos premije),
- k) načinu plaćanja premije osiguranja,
- l) visini doprinosa, poreza i drugih troškova, ukoliko se zaračunavaju pored premije osiguranja i ukupnom iznosu plaćanja,
- m) uvjetima za prestanak i raskid ugovora (navesti odredbe u skladu s uvjetima osiguranja),
- n) načinu rješavanja sporova ugovornih strana (navesti odredbe u skladu s uvjetima osiguranja),
- o) nadzornom tijelu koje je nadležno za nadzor nad društvom.

Član 4.

(Obavijest o suosiguranju)

- (1) Pored podataka iz člana 3. ovog Pravilnika društvo je dužno obavezno informisati ugovarača osiguranja pri sklapanju ugovora osiguranju i o namjeri zaključivanja ugovora sa suosiguravačem.
- (2) Obavijest iz stava (1) ovog člana mora sadržavati firmu i sjedište suosiguravača.

Član 5.

(Obavijest za ugovore o životnom osiguranju)

- (1) U slučaju životnog osiguranja obavještenje iz člana 3. ovog Pravilnika mora sadržavati i podatke o:
 - a) načinu obračuna i raspodjeli učešća u dobiti društva,
 - b) tabelama otkupne vrijednosti (navesti podatke koji će biti korišteni po navedenoj polici osiguranja),
 - c) pravima na kapitalizaciju ugovora o životnom osiguranju i pravima iz takvog osiguranja,
 - d) informaciji da ugovarač osiguranja može odustati od ugovora o životnom osiguranju najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema obavijesti osiguravača o sklapanju ugovora, pri čemu ugovarač osiguranja ne snosi obaveze koje proizlaze iz tog ugovora,
 - e) poreznom sistemu koji se odnosi na životna osiguranja.
- (2) Kod ugovora o životnom osiguranju vezanih za jedinice investicijskih fondova društvo je dužno prije sklapanja ugovora o osiguranju, uz podatke iz člana 3. ovog Pravilnika, ugovarača osiguranja pismeno obavijestiti i o prospektu investicijskog fonda za koji se veže ugovor o osiguranju, a naročito o strukturi ulaganja fonda.

Član 6.

(Ovjera obavijesti)

- (1) Obavijesti iz čl. 3., 4. i 5. ovog Pravilnika sačinjavaju se u dva primjerka, od kojih jedan primjerak zadržava društvo uz ugovor o osiguranju, a drugi se dostavlja ugovaraču osiguranja.
- (2) Primjerak iz stava (1) ovog člana koji zadržava društvo mora sadržavati datum i potpis kojim se potvrđuje prijem obavijesti u slučaju da je ugovarač osiguranja fizičkolice, odnosno u slučaju kada je pravno lice ugovarač osiguranja potpis i pečat.

III INFORMISANJE ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Član 7.

(Obavijest o promjeni podataka za vrijeme trajanja ugovora)

- (1) Društvo je dužno za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti ugovarača osiguranja o:
 - a) promjeni firme i sjedišta društva,
 - b) promjenama podataka iz člana 3. tač. b) do m) i 4. ovog Pravilnika.
- (2) Društvo je dužno za vrijeme trajanja ugovora o životnom osiguranju obavijestiti ugovarača osiguranja o promjeni podataka iz člana 5. ovog Pravilnika.

Član 8.

(Obavijesti za vrijeme trajanja ugovora)

Za vrijeme trajanja ugovora o životnom osiguranju društvo je dužno jednom godišnje pismeno obavijestiti osiguranika o učešću u dobiti uz navođenje godišnjeg iznosa učešća u dobiti za predmetnu godinu.

Član 9.

(Dostava obavijesti)

Društvo je obavezno obavijesti iz čl. 7. i 8. ovog Pravilnika ugovaraču osiguranja dostaviti preporučenom poštom u roku od 15 dana od dana promjene.

IV NAČIN INFORMISANJA

Član 10.

(Službeni jezik)

- (1) Obavijesti iz čl. 3. do 7. ovog Pravilnika dostavljaju se na jednom od jezika u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini.
- (2) Svi podaci u obavijesti iz stava (1) ovog člana u vezi s ugovorom o osiguranju moraju biti napisani jednakom veličinom slova i jednako uočljivi.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Član 11.

(Stupanje na snagu)

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenim novinama Federacije BiH“.

PREDSJEDNIK
STRUČNOG SAVJETA

mr. sci. Edita Kalajdžić