

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

Na temelju članka 130. točka b) Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 23/17 i 103/21), članka 11. Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 22/05, 8/10 i 30/16) i članka 12. stavak (1) Statuta Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 84/17), Stručni savjet Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, na 28. sjednici održanoj 29.04.2024. godine, d o n o s i

PRAVILNIK O SADRŽAJU I NAČINU POLAGANJA STRUČNOG ISPITA ZA OBAVLJANJE
POSLOVA POSREDOVANJA U OSIGURANJU

I. OSNOVNE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Pravilnikom o sadržaju i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju (u daljnjem tekstu: Pravilnik) propisuju se:
- a) uvjeti za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju (u daljnjem tekstu: stručni ispit) kod Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija za nadzor), koji su, sukladno Zakonu o posredovanju u privatnom osiguranju (u daljnjem tekstu: Zakon) potrebni za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju,
 - b) program za polaganje stručnog ispita,
 - c) obvezna profesionalna edukacija i program obvezne profesionalne edukacije,
 - d) dodatna edukacija,
 - e) sastav Povjerenstva za polaganje stručnog ispita i način polaganja stručnog ispita i
 - f) prijelazne i završne odredbe.

Članak 2.

- (1) Agencija za nadzor organizira i provodi stručni ispit za obavljanje poslova posredovanju u osiguranju, i to:
- a) stručni ispit za zastupnika u osiguranju i
 - b) stručni ispit za brokera u osiguranju.

II. – PROGRAM POLAGANJA STRUČNOG ISPITA

Članak 3.

- (1) Stručni ispit obuhvata provjeru znanja iz sljedećih oblasti:
- a) osnove osiguranja, pravni aspekti osiguranja i etička pravila iz oblasti osiguranja,
 - b) neživotna osiguranja,
 - c) životna osiguranja,
 - d) osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim osobama.
- (2) Modul pod točkom a) stavak 1. ovog članka, obuhvata provjeru znanja o:
- osnovnim pojmovima osiguranja,
 - vrstama osiguranja,
 - osiguranom slučaju – pojam, vrste osiguranih slučajeva obzirom na porijeklo; isključeni rizici ex lege,

- polica osiguranja,
- općim i posebnim uvjetima osiguranja,
- premija i provizijama u osiguranju,
- osnovnim razlikama životnih i ostalih osiguranja,
- suosiguranju i reosiguranju,
- podosiguranju i nadosiguranju,
- općim odredbama o ugovoru o osiguranju (o pravima i obvezama ugovornih strana u ugovoru o osiguranju, zaključivanju i prestanku ugovora o osiguranju),
- pravnim izvorima za ugovor o osiguranju,
- stranama u ugovoru o osiguranju (osiguratelj, ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja, na koga može glasiti polica, sklapanje ugovora u ime i za račun drugih osoba, sklapanje ugovora u ime drugoga bez ovlaštenja, osiguranje za tuđi račun),
- formi ugovora o osiguranju (polica, list pokrića, ugovor bez police, sadržaj police i lista pokrića, potpis police, odredbe police naspram uvjeta osiguranja),
- posrednicima u osiguranju (ovlaštenja, dužnosti, punomoć, sadržaj i ograničenja punomoći),
- obvezama osiguratelja (u trenutku zaključenja ugovora, tijekom trajanja ugovora i kada nastupi osigurani slučaj),
- obvezama osiguratelja – predaja uvjeta osiguranja i isplata naknade ili ugovorene sume,
- obvezama osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja (u trenutku zaključenja ugovora, tijekom trajanja ugovora i kada nastupi osigurani slučaj),
- povećanju i smanjenju osiguranog rizika,
- plaćanju premije – dospjeće i posljedice neplaćanja,
- početku učinka osiguranja, trajanju osiguranja, prestanku učinka osiguranja, prestanku ugovora o osiguranju, ugovorima na određeno vrijeme, ugovorima na neodređeno vrijeme),
- zastari prava iz ugovora o osiguranju,
- sprečavanju nastanka osiguranih slučajeva i spašavanja,
- pravnim i poslovnim odnosima zastupnika sa osiguranikom i ugovarateljem osiguranja, te pravnim i drugim mehanizmima informiranosti i zaštite osiguranika i subjekata na tržištu osiguranja,
- pravnim i poslovnim odnosima zastupnika u osiguranju s društvima za osiguranje i odgovornostima zastupnika u osiguranju,
- pravnom statusu i obliku organiziranja zastupnika, odnosno brokera u osiguranju i njihovom nastupanju u pravnom prometu,
- osnovama nadzora nad obavljanjem profesionalne djelatnosti zastupnika, odnosno brokera u osiguranju i
- etičkim pravilima u osiguranju, zaštita potrošača korisnika usluga osiguranja i Ombudsman u osiguranju.

(3) Modul pod točkom b) stavak 1. ovog članka, obuhvata provjeru znanja o neživotnom osiguranju, i to:

- vrste osiguranja i osigurani rizici iz skupine neživotnih osiguranja,
- osnovne karakteristike neživotnih osiguranja i njihova podjela prema: skupinama, načinu sklapanja ugovora, predmetu osiguranja,
- osnovne karakteristike osiguranja imovine, osiguranja osoba, osiguranja transporta i kredita, obvezna osiguranja, osiguranje od odgovornosti,
- osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (pojam nesretnog slučaja, invaliditet, anormalni rizici),
- obvezno osiguranje putnika u javnom prijevozu od posljedica nesretnog slučaja (osobe koje su obvezne zaključiti policu, osiguranik, korisnik osiguranja, osigurana svota, informiranost putnika),

- načini osiguranja i karakteristike: na svotu osiguranja, na svotu prvog rizika, na svotu po štetnom događaju, na ugovorenu vrijednost, na novu vrijednost, flotantno osiguranje,
 - osnove prodaje osiguranja,
 - preuzimanje rizika i snimanje rizika kod zaključivanja ugovora,
 - osnove za obračun premija osiguranja (pojmovi bruto premija, funkcionalna premija, režijski dodatak, fakturirana premija, naplaćena premija),
 - svote osiguranja, stvarna šteta i odšteta te postupak izvršavanja ugovora o osiguranju.
- (4) Modul pod točkom c) stavak 1. ovog članka, obuhvata provjeru znanja o životnom osiguranju, i to:
- vrste osiguranja i osigurani rizici iz skupine životnih osiguranja,
 - rentno osiguranje i njegova osnovna podjela,
 - prodaja životnih osiguranja,
 - životno osiguranje vezano za ulaganje sredstava osiguranja,
 - osigurane osobe, korisnik osiguranja, imenovanje, opoziv, isključeni rizici,
 - dodatna osiguranja uz životna osiguranja,
 - ponude životnog osiguranja, zaključivanje i prestanak ugovora,
 - osnove za obračun premija osiguranja i osnove tablica smrtnosti,
 - individualna kapitalizirana štednja, predujam po polici osiguranja života,
 - otkup i prinos te postupak izvršavanja ugovora o osiguranju,
 - definiranje pokazatelja za sumnjive transakcije u oblasti životnog osiguranja,
 - identificiranje i praćenje klijenta, provođenje mjera sprečavanja i otkrivanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti,
 - procjena rizika, utvrđivanje stupnja rizičnosti skupine klijenata ili pojedinog klijenta, poslovnog odnosa ili transakcije, nova tehnološka dostignuća u svezi s mogućom zloupotrebom u svrhu pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti.
- (5) Modul pod točkom d) stavak 1. ovog članka, obuhvata provjeru znanja o osiguranju vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim osobama, i to:
- rizici koji se osiguravaju,
 - preuzimanje i snimanje rizika,
 - pojam trećih osoba,
 - minimalni podaci potrebni za zaključivanje ugovora,
 - način utvrđivanja premije osiguranja, kao i obračun bonusa, malusa, popusta i doplatka,
 - način prijave štete, postupak i rokovi za obradu i rješavanje odštetnih zahtjeva, kao i odgovori na prigovor oštećene osobe,
 - osobe koje nemaju pravo na naknadu štete,
 - pravo društva za osiguranje na subrogaciju,
 - zakonski određene osigurane svote i
 - naknada štete prouzrokovane od strane nepoznatog, neosiguranog ili vozila inozemne registracije.

Članak 4.

- (1) Stručni ispit za obavljanje poslova zastupnika u osiguranju, obuhvata provjeru znanja iz oblasti navedenih u članku 3. st. (2), (3), (4) i (5) ovog Pravilnika.
- (2) Stručni ispit za obavljanje poslova brokera u osiguranju, obuhvata provjeru znanja iz oblasti navedenih u članku 3. st. (2), (3), (4) i (5) ovog Pravilnika, a pored toga i znanja:
- pojam i pravni oblici društava općenito, djelatnost, osnivanje, statusne promjene društva, povezana društva, tijela društva, prestanak društva, stečaj i likvidacija,
 - društvo sa ograničenom odgovornošću (pojam i opće odredbe),
 - dioničko društvo (pojam i opće odredbe),
 - osnovna obilježja vrijednosnih papira, vrste i poslovi u svezi s vrijednosnim papirima,
 - pojam reosiguranja, suosiguranja i retrocesije,

- osnovni pojmovi iz oblasti reosiguranja (bordero premija, bordero šteta, PML/EML, samopridržaj, prvo osiguratelj, vodeći reosiguratelj – lider, broker u reosiguranju), metode i vrste reosiguranja,
- pojam franšize u osiguranju,
- izrada odgovarajuće analize rizika i primjena načela pokrića rizika,
- izrada ocjene financijske sposobnosti društva za osiguranje za pokriće rizika na temelju dostupnih informacija, a posebno poznavanje vrsta rezervi u osiguranju, vrsta prihoda i rashoda društva za osiguranje, pojam učestalost šteta, intenzitet šteta, prosječna šteta, kvota šteta,
- prepoznavanje potrebe potencijalnih osiguranika i ugovarača osiguranja i upoznavanje s njihovim obvezama i pravima iz ugovora o osiguranju,
- posredovanje pri zaključivanju ugovora o osiguranju, koji osiguraniku nudi najveću sigurnost,
- upoznavanje osiguranika s pravilima za obračun premije,
- provjera sadržaja police osiguranja,
- obavijest društvu za osiguranje o rizicima osiguranika,
- pomoć osiguraniku, kako kod zaključivanja ugovora o osiguranju, tako i za vrijeme trajanja ugovora, a naročito u slučaju štete ili nastupanja osiguranog slučaja iz ugovora zaključenog uz posredovanje brokera u osiguranju,
- provjera ugovora o osiguranju zaključenih uz posredovanje i predlaganje eventualne izmjene i dopune ugovora,
- zaključivanje i izvršenje ugovora o reosiguranju, za sve vrste reosiguravajućih ugovora.

III. OBVEZNA PROFESIONALNA EDUKACIJA

Članak 5.

- (1) Završena obvezna profesionalna edukacija sukladno odredbama ovog Pravilnika je uvjet za polaganje stručnog ispita.
- (2) Agencija za nadzor organizira obveznu profesionalnu edukaciju sukladno programu iz čl. 3. i 4. ovog Pravilnika.

Članak 6.

- (1) Odluku o organiziranju obvezne profesionalne edukacije kojom se bliže uređuju sva pitanja neophodna za provođenje obvezne profesionalne edukacije, uključujući i troškove, donosi direktor Agencije za nadzor koja se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.
- (2) Troškove obvezne profesionalne edukacije snose sudionici obvezne profesionalne edukacije.
- (3) Osobi koja je završila obveznu profesionalnu edukaciju Agencija za nadzor izdaje Uvjerenje o završenoj obveznoj profesionalnoj edukaciji.

IV. DODATNA PROFESIONALNA EDUKACIJA

Članak 7.

- (1) U slučaju izmjene ili dopune propisa ili pravila struke osiguranja, a čije poznavanje je nužno za postizanje ciljeva kompetentnosti, profesionalnosti i stručnosti u obavljanju poslova ovlaštenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, Agencija za nadzor procjenjuje potrebu organiziranja dodatne profesionalne edukacije ovlaštenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju.

- (2) Odluku o organiziranju dodatne edukacije donosi direktor Agencije za nadzor koja se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.
- (3) Agencija za nadzor organizira dodatnu edukaciju ovlaštenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju sukladno programu iz stavka 1. ovog članka.

Članak 8.

- (1) Obveznu i dodatnu edukaciju iz članka 5. i 7. ovog Pravilnika, Agencija za nadzor može provesti samostalno ili u suradnji s domaćim ili stranim visokoškolskim ustanovama ili specijaliziranim institucijama, udruženjima društava za osiguranje ili udruženjima društava za posredovanje u osiguranju ili ekspertima iz oblasti osiguranja.
- (2) Troškove dodatne edukacije snosi Agencija za nadzor.
- (3) Polaznicima dodatnog programa edukacije izdaje se Uvjerenje o pohađanju dodatnog programa edukacije.
- (4) Agencija za nadzor može propisati visinu kotizacije za sudjelovanja u dodatnoj profesionalnoj edukaciji.
- (5) Odluku o visini kotizacije iz stavka (4) ovog članka donosi direktor Agencije za nadzor.

V. POVJERENSTVO ZA POLAGANJE STRUČNOG ISPITA I NAČIN POLAGANJA STRUČNOG ISPITA

1. Sastav i imenovanje Povjerenstva za polaganje stručnog ispita

Članak 9.

- (1) Povjerenstvo za polaganje stručnog ispita (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) sastoji se od pet članova i tajnika.
- (2) Predsjednika, članove i tajnika Povjerenstva imenuje direktor na razdoblje od jedne godine.
- (3) Najkasnije 30 dana prije isteka roka iz prethodnog stavka, direktor Agencije za nadzor imenovat će Povjerenstvo.
- (4) Članovi Povjerenstva i tajnik imaju pravo na naknadu koju određuje direktor Agencije za nadzor.

2. Nadležnost Povjerenstva

Članak 10.

- (1) Povjerenstvo ima sljedeće nadležnosti:
 - a) utvrđuje ispunjava li kandidat uvjete za polaganje stručnog ispita,
 - b) utvrđuje ispitne pisane testove za polaganje stručnog ispita za svaki pojedinačni ispitni rok, sukladno ovom Pravilniku,
 - c) organizira i obavlja ispite, utvrđuje rezultate ispita i o tome sastavlja izvješće koje dostavlja direktoru Agencije za nadzor,
 - d) objavljuje rezultate ispita za svaki ispitni rok,
 - e) priprema uvjerenja o položenim stručnim ispitima,
 - f) razmatra zahtjeve za priznavanje stručnih ispita položenih kod Agencije za osiguranje Republike Srpske i daje prijedlog direktoru Agencije za nadzor,
 - g) donosi pravila i procedure za svoj rad,
 - h) obavlja i druge poslove u svezi s primjenom ovog Pravilnika.
- (2) U roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika, direktor Agencije za nadzor donijet će Poslovnik o radu Povjerenstva.

3. Postupak prijavljivanja i polaganja stručnog ispita

Članak 11.

- (1) Stručnom ispitu može pristupiti osoba koja ispunjava sljedeće uvjete:
 - a) da je podnijela prijavu za polaganje stručnog ispita,
 - b) da je državljanin Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: BiH) ili strani državljanin s boravištem u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: FBiH),
 - c) da ima najmanje srednju stručnu spremu,
 - d) da se ne vodi kazneni postupak i da nije osuđivana za kaznena djela protiv imovine i kaznena djela protiv gospodarstva i jedinstva tržišta te kaznena djela iz oblasti carina,
 - e) da posjeduje radno iskustvo od jedne godine,
 - f) da je prisustvovala obveznoj profesionalnoj edukaciji i
 - g) da uplatila naknadu za polaganje stručnog ispita.
- (2) Dokumenti koji se dostavljaju kao dokaz o ispunjavanju uvjeta:
 - a) uvjerenje o državljanstvu ili osobna iskaznica za državljane BiH, odnosno rješenje nadležnog tijela o odobrenju boravišta u FBiH,
 - b) svjedodžba/diploma o završenoj srednjoj školi ili diploma o završenom sveučilištu,
 - c) uvjerenje nadležnog suda prema mjestu prebivališta o ne vođenju kaznenog postupka,
 - d) potvrda poslodavca o jednogodišnjem radnom iskustvu,
 - e) uvjerenje iz članka 6. stavak (3) ovog Pravilnika i
 - f) dokaz o uplaćenju naknadi za polaganje stručnog ispita
- (3) Strani državljanin, pored znanja jednog od službenih jezika u BiH i uvjeta propisanih stavkom 1. ovog članka mora priložiti dokaz izdat od strane nadležnog tijela o priznavanju istovrsnosti stranih školskih svjedodžbi i diploma, te potvrdu nadležnog tijela o stjecanju prava na radnu dozvolu.
- (4) Dokumenti iz stavka (2) toč. a), c) i d) ovog članka ne smiju biti stariji od tri mjeseca od dana podnošenja prijave.
- (5) Dostavljeni dokumenti se ne vraćaju.
- (6) Visina naknade za polaganje stručnog ispita utvrđuje se Odlukom o naknadama.

Članak 12.

- (1) Agencija za nadzor objavljuje poziv za polaganje stručnog ispita na internet stranici Agencije za nadzor, najkasnije 30 dana prije dana održavanja stručnog ispita u kojem se određuje:
 - a) mjesto i vrijeme održavanja stručnog ispita,
 - b) rok za prijavljivanje stručnog ispita,
 - c) uvjeti za polaganje stručnog ispita,
 - d) način objavljivanja rezultata stručnog ispita,
 - e) naknada za polaganje stručnog ispita i
 - f) druge relevantne informacije.
- (2) Prijava za polaganje stručnog ispita podnosi se najkasnije 10 dana prije dana održavanja stručnog ispita.
- (3) Oblik i sadržaj obrasca prijave za polaganje stručnog ispita utvrđuje Povjerenstvo i isti se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.
- (4) Agencija za nadzor će, 5 dana prije dana održavanja stručnog ispita, na web stranici Agencije za nadzor objaviti popis kandidata koji ispunjavaju uvjete za polaganje stručnog ispita.
- (5) Izuzetno od odredbi stavka (1) ovog članka Povjerenstvo zadržava pravo utvrđivanja i dodatnih termina polaganja stručnog ispita.

Članak 13.

- (1) Stručni ispit se polaže na jednom od zvaničnih jezika u BiH, u obliku pisanih testova, koja u pravilu sadrže 30 ispitnih pitanja gdje je potrebno zaokružiti točan odgovor.
- (2) Povjerenstvo zadržava pravo utvrđivanja i drugačiji broj ispitnih pitanja iz stavka (1) ovog članka.
- (3) Smatra se da je kandidat položio stručni ispit ako točno odgovori na najmanje 60% ispitnih pitanja iz st. (1) i (2) ovog članka.
- (4) Smatra se da kandidat nije položio stručni ispit, ako nema postotak točnih odgovora iz st. (2) i (3) ovog članka ili odustane od polaganja stručnog ispita za vrijeme trajanja ispita.
- (5) Uspjeh kandidata na stručnom ispitu ocjenjuje se ocjenom „položio“ ili „nije položio“.
- (6) Lista kandidata koji su položili stručni ispit objavljuje se na web stranici Agencije za nadzor najkasnije 7 dana od dana polaganja stručnog ispita.

Članak 14.

- (1) Stručni ispiti u pravilu se održavaju u sjedištu Agencije za nadzor.
- (2) Osoba koja se prijavi za polaganje stručnog ispita i dostavi potrebne dokaze, a ne pristupi polaganju stručnog ispita, može polaganje stručnog ispita prijaviti u narednom ispitnom roku, bez nove uplate naknade.
- (3) Osobe koje su se prijavile za polaganje stručnog ispita, dužne su se registrirati za polaganje 30 minuta prije početka ispita i staviti na uvid važeći identifikacijski dokument.
- (4) Registraciju i identifikaciju kandidata obavlja Povjerenstvo.
- (5) Poslije završenog postupka registracije kandidata, ispit počinje podjelom testova, traje 60 minuta, a završava istekom tog vremena, odnosno prije isteka, ako su svi kandidati završili i predali test.
- (6) Ispitu prisustvuje predsjednik, članovi i tajnik Povjerenstva.
- (7) Za vrijeme trajanja ispita kandidatima nije dozvoljeno da međusobno razgovaraju ili da, osim testa, koriste bilo kakav drugi dokument ili papir za bilješke, mobilni telefon, laptop računala, kalkulator i sl.
- (8) Sa stručnog ispita se odstranjuje kandidat koji svojim ponašanjem ometa normalno odvijanje ispita ili kada se utvrdi da, tijekom ispita, koristi nedozvoljena sredstva.
- (9) U slučaju iz stavka (8) ovog članka smatra se da kandidat nije položio stručni ispit.
- (10) Kandidatu nije dozvoljeno iznositi ispitne testove iz prostorije u kojoj se ispit održava.

Članak 15.

- (1) U roku od sedam dana od dana objave liste kandidata iz članka 13. stavak (6) ovog Pravilnika kandidat koji nije položio stručni ispit, može Povjerenstvu podnijeti zahtjev za uvid u test i tražiti pojašnjenja u svezi sa ocjenama njegovih odgovora na ispitna pitanja.
- (2) U roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva iz stavka (1) ovog članka Povjerenstvo obavlja provjeru odgovora na ispitna pitanja i datih ocjena i omogućava uvid u test, o čemu sačinjava zapisnik i isti dostavlja podnosiocu zahtjeva.
- (3) U slučaju da se utvrdi kako je došlo do propusta u ocjenjivanju koji utječu na izmjenu rezultata iz „nije položio“ u „položio“ Povjerenstvo će izvršiti ispravku ocjene i o istom sačinitizapisnik.

Članak 16.

- (1) Osobi koja je položila stručni ispit izdaje se Uvjerenje o položenom stručnom ispitu (u daljnjem tekstu: Uvjerenje), koje sadrži:
 - a) naziv institucije koja izdaje Uvjerenje,
 - b) ime (ime oca) i prezime kandidata,

- c) datum i mjesto rođenja kandidata,
 - d) datum polaganja stručnog ispita,
 - e) naziv položenog stručnog ispita,
 - f) broj i datum izdavanja uvjerenja,
 - g) klauzulu da polaganje stručnog ispita ne daje ovlaštenje za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i
 - h) otisak žiga Agencije za nadzor.
- (2) Uvjerenje se izdaje najkasnije u roku od 30 dana od dana objave rezultata iz članka 13. stavak (6) ovog Pravilnika.

Članak 17.

- (1) Obvezna literatura, čiji je sadržaj zastupljen u ispitnim pitanjima, sukladno programu iz čl. 1. i 2. ovog Pravilnika obuhvata:
- a. zakonske propise koji reguliraju oblast:
 - 1) osiguranja i posredovanja u osiguranju,
 - 2) osnivanja i funkcioniranja gospodarskih društava,
 - 3) obveznih odnosa, a posebno ugovore o osiguranju,
 - 4) sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma.
 - b. podzakonske propise koji reguliraju oblast:
 - 1) posredovanja, upisa i vođenja registra posrednika u osiguranju, ugovore o posredovanju u osiguranju, obračun provizije posrednika u osiguranju, izvješćivanje posrednika u osiguranju,
 - 2) osnivanja i funkcioniranja Ombudsmana u osiguranju,
 - 3) poslovne etike društava za osiguranje, zaštite i informiranja potrošača u osiguranju,
 - 4) vrsta osiguranja,
 - 5) pravila postupanja u rješavanju odštetnih zahtjeva,
 - 6) suradnje sa FOO u cilju sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma.
- (2) Popis obvezne literature iz stavka 1. ovog članka, uključujući i izmjene i dopune istih, Agencija za nadzor objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.

VI. PRIJELAZNE ODREDBE

Članak 18.

U roku od 90 dana od dana početka primjene ovog Pravilnika direktor Agencije za nadzor donijeti će Odluku o organiziranju obvezne profesionalne edukacije.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

- (1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenim novinama Federacije BiH“, a primjenjivat će se od 1. 1. 2025. godine.
- (2) Danom početka primjene ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o polaganju stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, broj 80/06).

PREDSJEDNIK
STRUČNOG SAVJETA

Broj: 01-02-2-7-2/24 E
Sarajevo, 29.04.2024.godine

dr. sc. Edita Kalajdžić