

Bosna i Hercegovina  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Broj: 01. - 059 - 797/20  
Sarajevo, 23.03.2020. godine

Na osnovu člana 128. Zakona o osiguranju (Službene novine FBiH, broj:23/17) i člana 19. Statuta Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, a u vezi Odlukom o proglašenju stanja nesreće uzrokovano pojavom koronavirusa (COVID-19) na području Federacije BiH, broj: 408/2020 od 16.03.2020. godine, Naredbe Federalnog štaba/stožera civilne zaštite od 17.03.2020 godine, kao i naredbama kantonalnih štabova/stožera civilne zaštite, Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine upućuje svim Društvima za osiguranje sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine i svim podružnicama/filijalama Društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj, kao i svim posrednicima u osiguranju, slijedeće

#### **PREPORUKE**

##### **u vezi sa načinom rada osiguravajućih društava i posrednika u osiguranju u cilju sprječavanja širenja bolesti izazvane koronavirusom (COVID-19)**

**I.** U cilju sprječavanja širenja bolesti izazvane koronavirusom (COVID-19), preporučuje se da se do daljnjega, u skladu sa naredbama Federalnog štaba/stožera civilne zaštite od 17.03.2020 godine, kao i naredbama kantonalnih štabova/stožera civilne zaštite, rad osiguravajućih društava i posrednika u osiguranju do daljnjega, organizira na način da se zaposlenici trenutno upute na godišnji odmor, vodeći računa da se osigura obavljanje poslova onih osoba čiji je rad neophodan za nesmetano funkcioniranje osiguravajućeg Društva.

U svim organizacionim odjelima, gdje za to postoji mogućnost, preporučuje se uspostava rada u dvije smjene kako bi se izbjegla koncentracija većeg broja radnika na jednom mjestu, a u organizacionim odjelima u kojima su zaposlena maksimalno dva zaposlena preporučuje se uspostavljanje rada sa po jednim zaposlenim, kao i da se, ovisno od mogućnosti, organizira rad zaposlenika od kuće, sa posebnim naglaskom na majke sa djecom mlađom od deset (10) godina koja u trenutnoj situaciji nemaju mogućnost pohađanja predškolskih i osnovnih obrazovnih ustanova i koja nemaju osiguranu skrb drugog roditelja za vrijeme trajanja radnog vremena.

Sve radne sastanke, uz suglasnost rukovoditelja, kao i fizičke kontakte sa radnim kolegama svesti na neophodni minimum.

Preporučuje se trenutno prekinuti sva službena putovanja i vanjske edukacije, te se preporučuje korištenje pauze izvan prostorija Društva bude svedeno na minimum, posebno ako se ista koristi u zajedničkim ili javnim prostorima u kojima boravi veći broj ljudi, a sve u cilju smanjenja rizika od zaraze.

**II.** Ovlaštenim osobama osiguravajućih društava i posrednika u osiguranju se posebno ukazuje na preporuku da zaposlenike iznad 60 godina starosti, radnike sa dijagnostificiranim kroničnim oboljenjima, kao i trudnice, odmah upute na korištenje preostalog godišnjeg odmora iz 2019. godine, odnosno na korištenje prvog dijela godišnjeg odmora iz 2020. godine, ukoliko su radnici već iskoristili godišnji odmor iz 2019. Godine.

**III.** Ovlaštenim osobama osiguravajućih društava i posrednika u osiguranju se preporučuje da zbog obustave javnog prijevoza u Federaciji Bosne i Hercegovine i proglašenja policijskog sata prilagode radno vrijeme.

**IV.** Preporučuje se provoditi postupak dezinfekcije radnih prostorija i opreme svaki dan, posebno u odjelima u kojima je organiziran smjenski rad u kojima se preporučuje postupak dezinfekcije radnih prostorija i opreme vršiti po okončanju radnog vremena ili prije početka novog radnog dana.

U odjelima u kojima je najveća koncentracija korisnika usluga preporučuje se svaki sat vremena vršiti dezinfekcija liftova, rukohvata, vrata, stolova i toaleta.

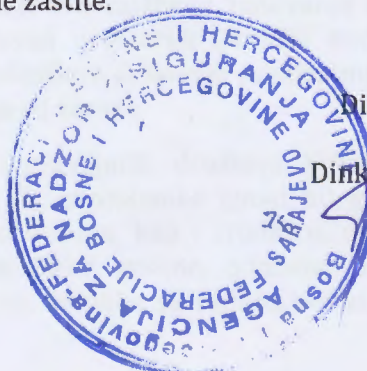
**V.** Preporučuje se da povodom aktuelne epidemiološke situacije osiguravajuća društva i posrednici u osiguranju pozovu korisnike usluga da intenzivnije koriste digitalne servise kao što su internet i telefon, kako bi sveli kretanje i okupljanje na minimum, odnosno da se upute stranke da u skladu s preventivnim mjerama koje su na snazi, komunikaciju obavljaju isključivo putem telefona i elektronski putem e-maila, da sve podneske šalju putem pošte, te da izbjegavaju neposredan dolazak u prostorije društva, te se ujedno preporučuje na potrebu upućivanja korisnika usluga i zaposlenika osiguravajućih društava i posrednika u osiguranju da se kod plaćanja češće koriste kartice i/ili drugi vidovi elektronskog plaćanja, kako bi se minimizirao kontakt sa novčanicama, kao potencijalnim izvorom zaraze.

Preporučuje se da komunikaciju sa korisnicima usluga i ciljnim skupinama vrši putem mail-a i telefona, kad god je isto moguće, te dostavljanje obavijesti postojećim korisnicima usluga o načinu i organizaciji rada i kontakt adresama i telefonima za vrijeme dok je pogoršana epidemiološka situacija u BiH.

**VI.** Poseban naglasak se stavlja na rad osiguravajućih društava i posrednika u osiguranju putem stanica za tehnički pregled vozila (STP), te se s prednjim u vezi preporučuju pojačane mjere dezinfekcije na ovim radnim mjestima i racionalizacija radnih procesa.

**VII.** Prilikom donošenja navedene preporuka, Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine se vodila obavezom zaštite zdravlja zaposlenih, a ovakav način reorganizacije će osigurati redovan tok poslova i aktivnosti Društva za osiguranje i posrednika u osiguranju.

**VIII.** Preporuka stupa na snagu odmah i ostaje na snazi do poboljšanja epidemiološke situacije u BiH. Preporuka će se objaviti na web stranici Agencije, te će se dostaviti, putem mail-a, Društvima za osiguranje sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine i svim podružnicama/filijalama Društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj, kao i svim posrednicima u osiguranju, te svim nadležnim Kriznim štabovima/stožerima Ministarstva zdravstva i/ili Civilne zaštite.



Direktor

Dirko Musulin

*[Handwritten signature]*