

OBAVJEŠTENJE ZA KORISNIKE USLUGA OSIGURANJA

Ombudsmen u osiguranju Federacije Bosne i Hercegovine, u cilju zaštite prava i interesa stranaka, jačanja uzajamnog povjerenje i unaprjeđenja odnosa između stranaka i društava za osiguranje, imajući u vidu da izostanak ili nedostatnost informacija i saznanja o uslovima osiguranja, kao sastavnom dijelu ugovora o osiguranju / polise dovodi do nesuglasica između ugovornih strana, a često i do sudskih sporova ovim skreće pažnju na sljedeće:

Društva za osiguranje, lica koja u ime i za račun društva obavljaju poslove osiguranja, posrednici u osiguranju obavezna su, prije sklapanja ugovora o osiguranju, stranke potpuno i tačno izvijestiti o sadržaju uslova osiguranja, premijskim cjenovnicima, mogućnostima osiguravajuće zaštite, načinu ostvarivanja prava i obaveza iz ugovora o osiguranju i svim drugim pitanjima od značaja za ugovorni odnos.

S druge strane, stranke, kao korisnici usluga osiguranja i druga ugovorna strana, imaju obavezu postupati pažljivo, savjesno i pošteno.

Isto, prije svega, podrazumijeva da se pažljivo upoznaju o svojim pravima i obavezama iz ugovora o osiguranju prije potpisivanja/ zaključenja ugovora, da blagovremeno zatraže uručenje uslova osiguranja i odvoje potrebno vrijeme za upoznavanje s istim, da prouče sve elemente ugovora, vrstu i obim osiguravajućeg pokrivača, uslove pod kojim se prava iz ugovora mogu realizirati, uslove pod kojim se obaveza društva isključuje, te sve druge elemente ugovora. Sve eventualne nejasnoće u vezi ugovora bi trebalo razjasniti prije njegovog zaključenja.

Posebna je obaveza na upite društva dati tačne i potpune podatke o svim činjenicama i stanjima/ statusu (npr. zdravstveno stanje, radni status,) koji su relevantni za zaključenje ugovora.

Namjerno davanje netačnih ili nepotpunih podataka, namjerno neiznošenje poznatih podataka od značaja za ugovor, može dovesti do gubitka prava iz ugovora.

Ne preporučuje se potpisivanje ugovora/polise ili bilo kakve izjave prije potpunog upoznavanja sa uslovima ugovora.

Ombudsmen u osiguranju

Đanela Zećo

Broj: 01-08.1-059-2221/19

Sarajevo, 26.07.2019.g.