

Bosna i Hercegovina
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
S A R A J E V O

Na osnovu člana 128. stav (2) tačka i) i stava (4), a u vezi sa članom 13. Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 23/17 i 103/21), Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, u okviru vršenja općih ovlaštenja, donosi

**OPĆE PRINCIPE POSLOVANJA DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE
U POSTUPKU IZDAVANJA GRATIS POLICA**

U cilju stvaranja dodatnog povjerenja na tržištu u poslove osiguranja i sprječavanja obavljanja poslova osiguranja koji su u suprotnosti sa zakonskim i podzakonskim aktima, Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija za nadzor) je pristupila donošenju Općih principa poslovanja društava za osiguranje u postupku izdavanja gratis polica (dalje u tekstu: Opći principi).

Opći principi se odnose na društva za osiguranje koja u Federaciji Bosne i Hercegovine obavljaju poslove neživotnih i životnih osiguranja iz člana 9. Zakona o osiguranju, što uključuje i društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj koja usluge osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine pružaju putem podružnica registrovanih u Federaciji Bosne i Hercegovine, kao i na subjekte u poslovima posredovanja u osiguranju u skladu sa Zakonom o posredovanju u privatnom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH", br. 22/05, 8/10 i 30/16).

Ovi Opći principi imaju za cilj dodatno podizanje svijesti osiguravajućih društava na obaveze iz zakonskih i podzakonskih akata, kontinuiranu kontrolu ispravnosti postupanja vlastite i vanjske prodajne mreže, kao i obavezu informisanja korisnika usluga osiguranja o obavezama društava za osiguranje.

Prema osnovnim ekonomskim principima, pravilima struke osiguranja i aktuarske struke premija osiguranja je osnov poslovanja društva za osiguranje koja predstavlja cijenu za preuzeti rizik po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju (police osiguranja), a imajući u vidu da je u skladu sa članom 897. Zakon o obligacionim odnosima Federacije Bosne i Hercegovine ("Službeni list RBiH", br. 2/92, 13/93 i 13/94 i "Službene novine Federacije BiH", br. 29/03 i 42/11) definisano da ugovorom o osiguranju (policom osiguranja) obavezuje se ugovarač osiguranja da, na načelima uzajamnosti i solidarnosti, udružuje određeni iznos u zajednici osiguranja (osiguravač), odnosno zajednici rizika, a zajednica se obavezuje da, ako se desi događaj koji predstavlja osigurani slučaj, isplati osiguraniku ili nekom trećem licu naknadu, odnosno ugovorenu sumu ili učini nešto drugo.

Također, ugovor o osiguranju je dvostran tj. zaključen između dvije strane i to osiguravača koji je ugovorna strana koja je dužna obezbijediti osiguravajuće pokriće, a ugovarač osiguranja je subjekt koji je sklopio ugovor i ima obavezu platiti premiju osiguranja.

Agencija za nadzor je analizom postupanja učesnika na tržištu osiguranja utvrdila nejednak tretman u razumijevanju i prirodi nastupa na tržištu osiguranja od strane osiguravajućih društava, kojima se narušavaju osnovna načela osiguranja što obuhvata pružanje osiguravajućih usluga i princip udruživanja i akumuliranja sredstava radi pokrića budućih obaveza. Takva postupanja su suprotna usvojenim internim aktima društava za osiguranje kao i donesenim cjenovnicima premije koje koriste društva za osiguranje u svom poslovanju sa osiguranicima te se takvim finansijskim operacijama narušavaju tehničke osnove proizvoda, aktuarska načela i pravila struke.

U cilju održavanja poslovanja društava za osiguranje po ekonomskim principima, pravilima struke osiguranja i aktuarske struke, kao i držanje dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala a u cilju osiguravanja jednakog tretmana za sve učesnike na tržištu osiguranja Agencija za nadzor donosi Opće principe koji se odnose na zabranu:

- odobravanja gratis polica (poklon polica, besplatnih polica) svih vrsta osiguranja, direktno ili indirektno, u potpunosti ili djelomično;
- odobravanja benefita koji nisu propisani tarifom-cjenovnikom (vaučeri, kuponi, nagrade);
- sve vrste marketinških aktivnosti za naprijed navedeno.

Odobravanje gratis polica od strane društava za osiguranje i ostalih subjekata koji učestvuju u pribavi osiguranja predstavlja postupanje suprotno odredbi čl. 10., 11. i 13. Zakona o osiguranju i člana 897. Zakona o obligacionim odnosima.

Agencija za nadzor će, u okviru zakonskih ovlasti poduzeti sve potrebne aktivnosti i mjere u cilju osiguranja zakonitog poslovanja društava za osiguranje u postupku izdavanja polica.

Uprava društava za osiguranje je dužna da sa sadržajem ovih Općih principa upozna nadzorni organ društava za osiguranje, sve zaposlene na poslovima osiguranja, kao i posrednike u osiguranju sa kojima imaju zaključene ugovore.

Ovi Opći principi stupaju na snagu danom donošenja.

Donošenjem ovih Općih principa prestaju da važe Mjere zabrane odobravanja gratis polica osiguranja broj: 01-059-2368/21 od 15.07.2021. godine.

Broj : 01-059-4186/22
Sarajevo, 14.12.2022. godine

DIREKTOR
Ivan Luburić

