

Bosna i Hercegovina  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
S A R A J E V O

Na osnovu člana 128. stav (2) tačka i) i stav 4. Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 23/17 i 103/21) u vezi sa članom 12. Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 22/05, 8/10 i 30/16), Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, u okviru vršenja općih ovlaštenja, daje

**UPUTU O POSTUPANJU POSREDNIKA U OSIGURANJU  
ZA POSTIZANJE ZAKONITOG VOĐENJA POSLOVA U OBLASTI OBAVEZNOG  
OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI**

U cilju stvaranja dodatnog povjerenja na tržištu u poslove osiguranja i sprječavanja obavljanja poslova osiguranja koji su u suprotnosti sa zakonom i podzakonskim aktima i u očekivanju nastavka procedure i usvajanja novoga Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju koji je prihvaćen u formi nacrtu od strane Zastupničkog doma Parlamenta Federacije BiH u 2018. godini, Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (dalje u tekstu: Agencija za nadzor) je pristupila donošenju Upute o postupanju posrednika u osiguranju za postizanje zakonitog vođenja poslova u oblasti obaveznog osiguranja od autoodgovornosti (dalje u tekstu: Uputa ).

Uputa se odnosi na posrednike u osiguranju, odnosno na sve subjekte u poslovima posredovanja u osiguranju na osnovu Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 22/05, 8/10 i 30/16) – dalje u tekstu: ZOPPO, koji u Federaciji BiH obavljaju poslove posredovanja u zaključenju vrste osiguranja 10 - osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila iz člana 9. stav (2) tačka j) Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, br. 23/17 i 103/21), što uključuje i posrednike u osiguranju koji su registrirani u Republici Srpskoj, a koji obavljaju poslove u Federaciji BiH putem organizacijske jedinice.

Uputa imaj za cilj dodatno podizanje svijesti subjekata u poslovima posredovanja u osiguranju na osnovu ZOPPO na tržištu osiguranja na obaveze iz zakonskih i podzakonskih akata.

Uputa se daje sa ciljem da se dodatno ukaže na posljedice eventualnih kršenja odredbi Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju („Službene novine Federacije BiH“, br. 57/20 i 103/21) koji je stupio na snagu 27.08.2020. godine, kao i podzakonskih akata zasnovanih na zakonu.

Uputa se donosi i u cilju zaštite osoba koja imaju pravo na osiguravajuće pokriće i naknadu iz osiguranja i služi kao upozorenje zastupnicima u osiguranju koji rade u ime i za račun ili samo za račun društava za osiguranje na nedozvoljene prakse prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila.

U tom kontekstu, Agencija za nadzor prepoznaje, kao osnovni problem, koji je duži period prisutan u provođenju ove vrste osiguranja, nepoštivanje administrativno utvrđene premije osiguranja na tržištu osiguranja Federacije BiH.

Na tržištu osiguranja Federacije BiH je prisutna nedozvoljena praksa koja se ogleda u davanju različitih neposrednih i posrednih pogodnosti osiguranicima prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, povrat dijela premije osiguranja - novca ili druge vrste posrednih pogodnosti osiguranicima koje obuhvaćaju i vraćanje dijela uplaćene premije osiguranja u gotovini, plaćanje usluga tehničkih pregleda za vozila osiguranika, izdavanja bonova za gorivo osiguranicima, plaćanje zakupa posrednicima u osiguranju, te svih drugih vidova usluga ili pogodnosti osiguranicima, kojima se na posredan način umanjuje obračunata premija osiguranja, odnosno daje popust suprotno propisanom načinu obračuna premije osiguranja ili se vrši transfer sredstava na druga pravna ili fizička lica preko kojih će biti isplaćena sredstva osiguranicima ili isplate sredstava posrednicima u osiguranju koje nemaju karakter provizije.

Navedeno nezakonito postupanje pojedinih posrednika u osiguranju koji rade u ime i za račun ili samo za račun društava za osiguranje, predstavlja nepoštivanje zakona i drugih propisa što utiče na porast troškova provođenja osiguranja, te dovodi do slabljenja finansijskog položaja društava za osiguranje i do nemogućnosti naknade štete osiguraniku u slučaju nastanka osiguranog slučaja, budući da se premija osiguranja ne utvrđuje u skladu sa procjenom rizika, a kao neposredni efekt se javljaju negativne posljedice po osobe koje imaju pravo na osiguravajuće pokriće i naknadu iz osiguranja, odnosno, direktno se ugrožava interes osiguranika.

Opisane prakse postupanja pojedinih subjekata u poslovima posredovanja u osiguranju temeljem ZOPPO nisu dozvoljene, te je obaveza posrednika u osiguranju da u okviru obavljanja poslova osiguranja od autoodgovornosti iste trenutno obustave.

Agencija za nadzor će, u okviru zakonskih ovlasti poduzeti sve potrebne aktivnosti i mjere u cilju osiguranja zakonitog poslovanja posrednika u osiguranju u oblasti obaveznih osiguranja od autoodgovornosti te u zavisnosti od utvrđenog o istom uputiti i informaciju i drugim nadležnim organima, a društvima za osiguranje koja posluju sa posrednicima u osiguranju za koje se utvrdi da su obračunavali i naplaćivali premiju osiguranja od autoodgovornosti suprotno važećim tarifama premija, u skladu sa Zakonom o obaveznim osiguranjima u saobraćaju (član 71. stav (3)), izreći mjeru privremene zabrane zaključivanja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti u trajanju od 30 do 180 dana o čemu će obavijestiti nadležni organ za registraciju vozila i vođenje evidencija o prometnim nezgodama u Federaciji BiH.

Posrednici u osiguranju su u obvezi da sa sadržajem Upute upoznaju sve zaposlene, te su u obvezi da na vidnom mjestu gdje obavljaju djelatnost istaknu tekst ove Upute, kako bi se sa sadržajem iste upoznali osiguranici, odnosno ugovarači osiguranja.

Posrednici u osiguranju su dužni da na vidnom mjestu gdje obavljaju djelatnost, uz tekst Upute, trajno istaknu IZVOD iz ODLUKE O NAČINU UTVRĐIVANJA TARIFE PREMIJE I CJENOVNIKA ZA OSIGURANJE VLASNIKA VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PROUZROKOVANU TREĆIM LICIMA za najzastupljenije premijske skupine (npr.

PREMIJSKA GRUPA 1 - PUTNIČKI AUTOMOBILI, PREMIJSKA GRUPA 2 - TERETNA VOZILA, PREMIJSKA GRUPA 3 – AUTOBUSI i PREMIJSKA GRUPA 4 – VUČNA VOZILA).

Agencija za nadzor poziva posrednike u osiguranju, kao i sve ostale sudionike u procesu zaključenja ugovora o obaveznom osiguranju, uključujući pri tome i ugovarače i osiguranike, da u slučaju saznanja o nepostupanju po zakonskim i podzakonskim odredbama kojima je reguliše način postupanja društava za osiguranje prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila ili drugih posrednika u osiguranju, odnosno saznanja o davanju nedozvoljenih vidova popusta od strane drugih društava za osiguranje i/ili posrednika u osiguranju, dopisom obavijeste Agenciju za nadzor, te dostave dokumentaciju, odnosno dokaze kojima potkrjepljuju svoja saznanja, redovnom poštom ili na elektronsku adresu: [ao@nados.ba](mailto:ao@nados.ba).

Uputa o postupanju posrednika u osiguranje za osiguranje postizanje zakonitog vođenja poslova u oblasti obaveznog osiguranja od autoodgovornosti stupa na snagu danom donošenja.

Svi postupci započeti po Mjerama za postizanje zakonitog vođenja poslova posrednika u osiguranju u oblasti obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti broj: 01-059-3104/20 od 28.10.2020. godine nastaviti će se voditi po ovoj Uputi.

Donošenjem ove Upute prestaju da važe Mjere za postizanje zakonitog vođenja poslova posrednika u osiguranju u oblasti obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti broj: 01-059-3104/20 od 28.10.2020. godine.



DIREKTOR

Ivan Luburić

Broj : 01-059-4188/22  
Sarajevo, 14.12.2022. godine